

PAPER-II MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J A 0 1 7 1 7

Time : 1 ¼ hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
 - The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the Test Booklet / OMR Sheet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : ① ② ● ④
where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
- Use only Black Ball point pen.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
- There is no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
 - प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
उदाहरण : ① ② ● ④
जबकि (3) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



प्रबन्ध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित में से प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की परिधि के लिए सही कूट का चयन करें :

- माँग विश्लेषण
- उत्पादन तथा लागत विश्लेषण
- मूल्य निर्धारण तथा निवेश निर्णय
- कारक मूल्य निर्धारण निर्णय
- आर्थिक पर्यावरण विश्लेषण

कूट :

- | | |
|----------------|----------------|
| (1) a, b, c, d | (2) b, c, d, e |
| (3) a, b, c, e | (4) a, c, d, e |

2. यदि E_d = माँग की लोच, Q = मात्रा, P = मूल्य तथा Δ परिवर्तन को दर्शाता है, तो किसी उत्पाद की माँग की मूल्य लोच निम्नलिखित में से किसके द्वारा मापी जाती है ?

- | | |
|--|--|
| (1) $E_d = \frac{\Delta Q}{Q} \times \frac{\Delta P}{P}$ | (2) $E_d = \frac{\Delta Q}{Q} \div \frac{\Delta P}{P}$ |
| (3) $E_d = \frac{\Delta P}{\Delta Q} \times \frac{Q}{P}$ | (4) $E_d = \frac{\Delta P}{P} \div \frac{\Delta Q}{Q}$ |

3. बढ़ते बाजार की उम्मीद में नये उत्पाद के लिये समुचित मूल्य निर्धारण रणनीति निम्नलिखित में से कौन सी होगी ?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| (1) एकाधिकार मूल्य निर्धारण | (2) मंथन मूल्य निर्धारण |
| (3) भेदन मूल्य निर्धारण | (4) विभेदक मूल्य निर्धारण |

4. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

सूची – I

- हानि नेतृत्व (लॉस लीडर)
- अपरिवर्तित मूल्य निर्धारण
- आधार बिन्दु मूल्य निर्धारण
- मंथन मूल्य निर्धारण

सूची – II

- स्थानपरक मूल्य विभेदक
- उच्च प्रारंभिक माँग वाले उत्पाद
- उत्पाद रेखा मूल्य निर्धारण
- अल्पाधिकार मूल्य निर्धारण

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | c | d | a | b |
| (3) | d | b | a | c |
| (4) | c | a | b | d |

5. In case the firm makes varying investments on the different investment projects, the appropriate project evaluation technique would be, which one of the following ?
- (1) Average annual rate of return technique
 - (2) Pay back period technique
 - (3) Net present value technique
 - (4) Profitability index technique
6. According to Henry Fayol, which one of the following combinations of qualities are required in a manager ?
- (1) Physical, mental, experience, educational and conceptual
 - (2) Technical, human, conceptual, mental and moral
 - (3) Physical, mental, moral, educational, technical and experience
 - (4) Mental, moral, conceptual, educational, technical and experience
7. Neo-classical organisation theory emphasises on which one of the following ?
- (1) Flat structure of organisation
 - (2) Tall structure of organisation
 - (3) Coordination by hierarchy
 - (4) Unity of command
8. According to Graicuna's formula of span of management, if a superior has three subordinates, what number of cross-relationships would be ?
- (1) three
 - (2) six
 - (3) nine
 - (4) eighteen
9. In Reddin's 'Tridimensional Grid', which one of the following is a less effective style of leadership ?
- (1) Developer
 - (2) Missionary
 - (3) Executive
 - (4) Bureaucrat
10. **Assertion (A) :** Attribution theory is based on relationship between personal perception and interpersonal behaviour.
- Reasoning (R):** Since most 'whys' are not directly observable, people must depend upon cognitions, particularly perception.
- Codes :**
- (1) (A) is right but (R) is wrong.
 - (2) (A) is wrong but (R) is right.
 - (3) Both (A) and (R) are right but (R) does not explain (A).
 - (4) Both (A) and (R) are right and (R) explains (A).

5. यदि कोई प्रतिष्ठान विभिन्न निवेश परियोजनाओं में अलग-अलग निवेश करता है, तो समुचित परियोजना मूल्यांकन तकनीक निम्न में से कौन सी होगी ?
- (1) औसत वार्षिक लाभ की दर तकनीक
 - (2) पुनर्भुगतान अवधि तकनीक
 - (3) शुद्ध वर्तमान मूल्य तकनीक
 - (4) लाभप्रदता सूचकांक तकनीक
6. हेनरी फेयोल के अनुसार किसी प्रबंधक में निम्नलिखित में से कौन से गुणों का संयोजन वांछित होता है ?
- (1) शारीरिक, मानसिक, अनुभव, शैक्षिक तथा अवधारणात्मक
 - (2) तकनीकी, मानवीय, अवधारणात्मक, मानसिक और नैतिक
 - (3) शारीरिक, मानसिक, नैतिक, शैक्षिक, तकनीकी और अनुभव
 - (4) मानसिक, नैतिक, अवधारणात्मक, शैक्षिक, तकनीकी और अनुभव
7. नव-प्रतिष्ठित संगठन सिद्धान्त निम्नलिखित में से किस पर बल देता है ?
- (1) संगठन की समतल संरचना
 - (2) संगठन की लम्ब संरचना
 - (3) पदानुक्रम द्वारा समन्वय
 - (4) कमान की एकता
8. प्रबंध विस्तार के प्रेकुनॉ सूत्र के अनुसार यदि किसी वरिष्ठ के तीन अधीनस्थ हैं तो अन्तर-संबंधों की संख्या कितनी होगी ?
- (1) तीन
 - (2) छह
 - (3) नौ
 - (4) अठारह
9. रेड्डिन के 'त्रिआयामी ग्रिड' (ट्राईडायमेंशनल ग्रिड) में निम्नलिखित में से नेतृत्व की कौन सी शैली कम प्रभावी है ?
- (1) विकासकर्ता
 - (2) मिशनरी
 - (3) कार्यकारी
 - (4) अफसरशाही
10. **अभिकथन (A) :** विशेषता सिद्धांत व्यक्तिगत अवबोधन तथा अंतर्व्यक्तिक व्यवहार के बीच के संबंधों पर आधारित है ।
- कारण (R) :** चूँकि अधिकांश 'क्यों' प्रत्यक्ष रूप से अवलोकनीय नहीं है, लोग इनके लिए परोक्ष ज्ञान विशेषकर अवबोधन पर निर्भर होते हैं ।
- कूट :**
- (1) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।
 - (2) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।
 - (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
 - (4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

17. For the following items in List – I and List – II, indicate the correct code after matching them :

List – I

List – II

- | | |
|--|-----------------------------------|
| i. Net income approach for capital structure | a. Modigliani, M. and Miller M.H. |
| ii. Net operating income approach for capital structure | b. Robert Bruner |
| iii. Irrelevance of capital structure for the value of the firm. | c. Ezra Soloman |
| iv. FRICT analysis for capital structure | d. David Durand |

Codes :

- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | d | c | a | b |
| (3) | d | c | b | a |
| (4) | b | a | d | c |

18. Which one of the following is not a feature of 'Preference Shares' ?

- (1) Prior claim on income / assets of the company over equity shareholders.
- (2) Redeemability after certain period.
- (3) Possessing voting rights on important issues of the company.
- (4) May possess the right to participate in surplus profits of the company.

19. The basic consideration for dividend pay-out for a company excludes which one of the following ?

- (1) Investment opportunities for the company
- (2) Expectations of the shareholders of the company
- (3) Legal and financial restrictions for the company
- (4) Stability of the dividend considerations

20. For the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R) indicate the correct code :

Assertion (A) : Shareholders Wealth Maximisation (SWM) and not the profit maximisation is an appropriate and operationally feasible financial management goal.

Reasoning (R) : There exists a principal-agent relationship between the shareholders and the management of the company.

Codes :

- (1) (A) and (R) both are correct.
- (2) (A) is correct but (R) is incorrect.
- (3) (A) is incorrect but (R) is correct.
- (4) (A) and (R) both are incorrect.

17. सूची – I तथा सूची – II की निम्नांकित मदों का मिलान करके सही कूट का चयन करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|-----------------------------------|
| i. पूँजी संरचना के लिए निवल आय दृष्टिकोण | a. मोदगिलयानी, एम. और मिलर एम.एच. |
| ii. पूँजी संरचना के लिए निवल प्रचालन आय दृष्टिकोण | b. रॉबर्ट ब्रूनर |
| iii. फर्म के मूल्य के लिए पूँजी संरचना की अप्रासंगिकता | c. एजरा सोलोमान |
| iv. पूँजी संरचना के लिए FRICT विश्लेषण | d. डेविड डूरंड |

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | d | c | a | b |
| (3) | d | c | b | a |
| (4) | b | a | d | c |

18. निम्नांकित में से कौन “पूर्वाधिकार अंश” की विशेषता नहीं है ?

- (1) कंपनी की आय/संपत्तियों पर समता अंशधारकों की तुलना में पूर्वाधिकार ।
- (2) निश्चित अवधि के बाद मोचनीयता ।
- (3) कंपनी के महत्त्वपूर्ण मुद्दों पर मतदान का अधिकार होना ।
- (4) कंपनी के अधिशेष लाभ में भागीदारी का अधिकार हो सकता है ।

19. निम्नांकित में से कौन कंपनी के लिए लाभांश भुगतान का मूलभूत आधार नहीं है ?

- (1) कंपनी के लिए निवेश अवसर
- (2) कंपनी के अंशधारकों की उम्मीदें
- (3) कंपनी के लिए विधिक एवं वित्तीय प्रतिबंध
- (4) लाभांश आधारों की स्थिरता

20. निम्नांकित दो कथनों अभिकथन (A) तथा तर्क (R) के लिए सही कूट का चयन करें :

अभिकथन (A) : अंशधारकों की संपत्ति का अधिकतमीकरण (एस.डब्ल्यू.एम.), न कि लाभ का अधिकतमीकरण एक उपयुक्त तथा कार्यात्मक रूप से व्यवहार्य वित्तीय प्रबंध लक्ष्य है ।

तर्क (R) : कंपनी के अंशधारकों तथा प्रबंधन के मध्य प्रधान-अधिकर्ता संबंध विद्यमान होता है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (2) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।
- (3) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

21. Which one of the following components is not the part of broad marketing environment ?
- (1) Technological environment
 - (2) Task environment
 - (3) Demographic environment
 - (4) Natural environment
22. The Coco Cola Company markets a wide range of different beverage products including bottled water, soft-drinks, juices and sports drinks. Each product appeals to a different segment. This is an example of which type of market offering ?
- (1) Differentiated marketing
 - (2) Target marketing
 - (3) Undifferentiated marketing
 - (4) Intensified marketing
23. Temporarily reducing prices to increase short-run sales is an example of which one of the following ?
- (1) Segmented pricing
 - (2) Promotional pricing
 - (3) Dynamic pricing
 - (4) Geographical pricing
24. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

List – I

List – II

- | | |
|----------------------|---|
| a. Brand elements | i. The marketer's vision of what the brand must be and do for consumers. |
| b. Brand line | ii. All products, original as well as line and category extensions, sold under a particular brand name. |
| c. Brand personality | iii. Those trademarkable devices that serve to identify and differentiate the brand. |
| d. Brand promise | iv. The specific mix of human traits that may be attributed to a particular brand. |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | ii | iv | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iv | iii | ii | i |

21. निम्नलिखित में से कौन सा व्यापक विपणन पर्यावरण का भाग नहीं है ?
- (1) प्रौद्योगिकीय पर्यावरण
 - (2) कृतिक पर्यावरण
 - (3) जनसांख्यिकी पर्यावरण
 - (4) प्राकृतिक पर्यावरण
22. कोका कोला बोतलबंद पानी, पेय पदार्थ, जूस तथा खेल संबंधी पेय पदार्थों सहित विभिन्न पेय पदार्थों की व्यापक शृंखला का विपणन करता है। प्रत्येक उत्पाद एक अलग खण्ड को आकर्षित करता है। यह किस प्रकार के विपणन प्रस्ताव का उदाहरण है ?
- (1) विभेदित विपणन
 - (2) लक्षित विपणन
 - (3) अविभेदित विपणन
 - (4) तीव्र विपणन
23. अल्पकालीन विक्रय को बढ़ाने के लिए अस्थायी रूप से कीमतों में कमी करना निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?
- (1) विभाजित मूल्य निर्धारण
 - (2) प्रोत्साहन मूल्य निर्धारण
 - (3) गतिक मूल्य निर्धारण
 - (4) भौगोलिक मूल्य निर्धारण

24. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मिलान के कूट का चयन करें :

सूची – I

- a. ब्राण्ड घटक
- b. ब्राण्ड रेखा
- c. ब्राण्ड व्यक्तित्व
- d. ब्राण्ड वचन

सूची – II

- i. ब्राण्ड कैसा होना चाहिए और वह ग्राहकों के लिए कैसा हो के सम्बन्ध में विपणनकर्ता की दृष्टि।
- ii. एक विशेष ब्राण्ड नाम के अन्तर्गत बेचे गए वास्तविक तथा रेखीय सभी उत्पादों तथा श्रेणियों का विस्तार।
- iii. वे विशिष्ट व्यापार चिह्न योग्य उपकरण जो ब्राण्ड की पहचान स्थापित करता है उसे दूसरों से अलग करता है।
- iv. मानवीय विशेषताओं का विशिष्ट मिश्रण जो किसी विशेष ब्राण्ड को अभिलक्षित करे।

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | ii | iv | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iv | iii | ii | i |

25. **Statement – I** : In developing advertising programme marketing managers must always start by identifying the target market and buyer motives.

Statement – II: A company may run multiple ad campaigns at the same time, each emphasizing different aspects of its brand and service.

- (1) Only Statement – I is correct.
- (2) Only Statement – II is correct.
- (3) Both Statements – I and II are correct.
- (4) Both Statements – I and II are incorrect.

26. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching with regard to forecasting models for operations :

List – I		List – II	
(Model Type (name))		(Description)	
a. Delphi technique		i. Causal quantitative model	
b. Economic modeling		ii. Quantitative model (Naive)	
c. Exponential Smoothing		iii. Qualitative model	

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | iii | i |

27. In which one of the following situations, a product-oriented layout is appropriate ?

- (1) A medical clinic
- (2) An automated carwash
- (3) A work centre for welding, heat treating and painting
- (4) A home plumbing repair business.

28. A graphic tool to trace the interaction of several workers with one machine is termed as

- | | |
|------------------------|------------------------|
| (1) Gang process chart | (2) Flow process chart |
| (3) Activity chart | (4) Operation chart |

29. Which one of the following is a technique of statistical quality control used for product control ?

- | | |
|--------------|-------------------|
| (1) R-chart | (2) Sampling plan |
| (3) np-chart | (4) control-chart |

25. कथन – I : विज्ञापन कार्यक्रम बनाने में विपणन प्रबंधक को सदैव लक्षित बाजार तथा क्रेता प्रेरकों की पहचान करके शुरुआत करनी चाहिए ।

कथन – II : कोई कंपनी एक साथ ऐसे कई विज्ञापन अभियान चला सकती है, जिसमें से प्रत्येक इसके ब्राण्ड और सेवा के विभिन्न पहलुओं पर जोर देता हो ।

- (1) केवल कथन – I सही है ।
- (2) केवल कथन – II सही है ।
- (3) कथन – I और II दोनों सही हैं ।
- (4) कथन – I और II दोनों गलत हैं ।

26. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए एवम् प्रचालन के लिए पूर्वानुमान मॉडलों के संबंध में सही सुमेलित कूट का चयन कीजिए :

सूची – I (मॉडल प्रकार (नाम))	सूची – II (विवरण)
a. डेल्फी तकनीक	i. कारणात्मक परिमाणात्मक मॉडल
b. आर्थिक प्रतिरूपण	ii. परिमाणात्मक मॉडल (सहज)
c. घातीय समकारी	iii. गुणात्मक मॉडल

कूट :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | iii | i |

27. निम्नलिखित में से किस स्थिति में एक उत्पादोन्मुख विन्यास उपयुक्त है ?

- (1) एक चिकित्सा क्लीनिक
- (2) एक स्वचलित कार धुलाई
- (3) वेल्लिडग, ऊष्मा उपचार और पेंटिंग कार्य का एक केन्द्र
- (4) एक गृह नलकारी मरम्मत व्यवसाय

28. एक मशीन के साथ कई श्रमिकों की पारस्परिक क्रिया की रूपरेखा प्रस्तुत करने वाले आलेखी साधन को निम्न में से क्या कहा जाता है ?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| (1) समूह प्रक्रिया चार्ट | (2) प्रवाह प्रक्रिया चार्ट |
| (3) गतिविधि चार्ट | (4) प्रचालन चार्ट |

29. उत्पाद नियंत्रण के लिए निम्नलिखित में से कौन सी एक सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण तकनीक है ?

- | | |
|------------------|----------------------|
| (1) आर-चार्ट | (2) प्रतिदर्शन योजना |
| (3) एन.पी.-चार्ट | (4) नियंत्रण-चार्ट |

30. The decision-criterion in which a decision-maker selects an alternative that maximizes H (criterion of realism) = $[a \times (\text{maximum in column})] + [(1 - a) \times (\text{minimum in column})]$ is called

- (1) Laplace criterion (2) Hurwicz criterion
(3) Wald's criterion (4) Bayesian criterion

31. Which one of the following expressions relates to an event which represents the occurrence of either A or B or both ?

- (1) $A \cup B$ (2) $A \cap B$
(3) $\bar{A} \cap \bar{B}$ (4) $(A \cap \bar{B}) \cup (\bar{A} \cap B)$

32. A Bernoulli process has all but which one of the following properties ?

- (1) Each trial has two possible outcomes.
(2) The probability of a success on any trial remains fixed over time.
(3) The probability of success on any trial is equal to the probability of failure.
(4) Trials are statistically independent.

33. **Statement – I** : The product of coefficient of correlation, standard deviation of variable 'X' and Standard deviation of variable 'Y' gives the measure of covariance between X and Y variables.

Statement – II : The product of coefficient of correlation between X and Y variables and the ratio between standard deviation of X variable to standard deviation of Y variable measures the slope of the regression line of X on Y variable.

Codes :

- (1) Both the Statements are correct.
(2) Both the Statements are incorrect.
(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

34. **Statement – I** : Both the probable error and standard error of the coefficient of correlation are different.

Statement – II : When a sampling distribution of mean is prepared by taking small sized samples from a normally distributed population, the distribution takes the shape of normal distribution.

Codes :

- (1) Both the Statements are correct.
(2) Both the Statements are incorrect.
(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

30. एक निर्णय मानदंड जिसमें एक निर्णयकर्ता एक विकल्प का चयन करता है जो H (यथार्थवाद के मानदंड) = $[a \times (\text{कॉलम में अधिकतम})] + [(1 - a) \times (\text{कॉलम में न्यूनतम})]$ है, को निम्नलिखित में से क्या कहा जाता है ?
- (1) लैपलेस मानदंड (2) हरविज़ मानदंड
(3) वाल्ड का मानदंड (4) बायसियन का मानदंड

31. निम्नलिखित में से कौन सी अभिव्यक्ति उस घटना से संबंधित है जो या तो A या B या फिर दोनों के घटित होने को दर्शाती है ?
- (1) $A \cup B$ (2) $A \cap B$
(3) $\bar{A} \cap \bar{B}$ (4) $(A \cap \bar{B}) \cup (\bar{A} \cap B)$

32. बरनौली प्रक्रिया में निम्नलिखित में से कौन सा गुणधर्म शामिल नहीं है ?
- (1) प्रत्येक परीक्षण के दो संभावित परिणाम होते हैं ।
(2) किसी परीक्षण की सफलता की संभाव्यता एक समय में नियत रहती है ।
(3) किसी परीक्षण की सफलता की संभाव्यता उसकी असफलता की संभाव्यता के बराबर होती है ।
(4) सभी परीक्षण सांख्यिकीय रूप से स्वतंत्र होते हैं ।

33. **कथन – I** : सहसंबंध गुणांक, 'X' चल का प्रमाप विचरण तथा 'Y' चल का प्रमाप विचलन का गुणनफल X और Y चल के सहविचलन का माप होता है ।
- कथन – II** : X और Y चलों के बीच सहसंबंध गुणांक तथा X चल का प्रमाप विचलन तथा Y चल का प्रमाप विचलन के बीच का अनुपात का गुणनफल Y चल पर X चल की प्रतिगमन रेखा के ढाल को मापता है ।

कूट :

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
(2) दोनों कथन गलत हैं ।
(3) कथन – I सही है तथा कथन – II गलत है ।
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

34. **कथन – I** : सहसंबंध के गुणांक की संभावित त्रुटि तथा मानक त्रुटि दोनों अलग हैं ।
- कथन – II** : जब सामान्यतया वितरित जनसंख्या से छोटे आकार के नमूने लेकर माध्य का प्रतिदर्श वितरण तैयार होता है, तो वह वितरण सामान्य वितरण का रूप ले लेता है ।

कूट :

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
(2) दोनों कथन गलत हैं ।
(3) कथन – I सही है जबकि कथन – II गलत है ।
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

35. Which one of the following is not the major characteristics of internet ?

- (1) Open (2) Expensive
(3) Global (4) Untrusted

36. **Assertion (A) :** Private foreign capital tends to flow to the high profit areas rather than to the priority sectors.

Reasoning (R) : One of the important limitations to utilize the foreign capital is the absorptive capacity of the recipient country.

Codes :

- (1) (A) and (R) both are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(2) (A) and (R) both are correct but (R) is not the correct explanation of (A).
(3) (A) is correct whereas (R) is incorrect.
(4) (R) is correct whereas (A) is incorrect.

37. Consider the following statements and identify the correct code of true statements :

- (a) When an organization's survival is threatened and it is not competing effectively, retrenchment strategies are often needed.
(b) Turnaround strategy is used when an organization is performing well but has not yet reached a critical stage.
(c) Divestment strategy involves selling the business or setting it up as a separate corporation.
(d) Liquidation strategy involves closure of business which is no longer profitable.

Codes :

- (1) Only (a), (b) and (c) are correct.
(2) Only (b), (c) and (d) are correct.
(3) Only (a), (c) and (d) are correct.
(4) Only (a) and (d) are correct.

38. **Statement – I :** Most businesses start off as “Question Marks”, in that they enter a high-growth market in which there is already a market leader.

Statement – II : A “Star” is the market leader in a high-growth market, but it does not necessarily provide much cash.

- (1) Statement – I is correct but Statement – II is incorrect.
(2) Statement – II is correct but Statement – I is incorrect.
(3) Both the Statements are incorrect.
(4) Both the Statements are correct.

35. निम्नलिखित में से कौन सी इंटरनेट की मुख्य विशेषता नहीं है ?

- | | |
|---------------|------------------|
| (1) मुक्तता | (2) खर्चीला |
| (3) वैश्विकता | (4) अविश्वसनीयता |

36. **अभिकथन (A)** : निजी विदेशी पूँजी प्राथमिकता क्षेत्रों की बजाय उच्च लाभ क्षेत्रों की ओर प्रवाहित होती है ।

कारण (R) : विदेशी पूँजी का उपयोग करने की एक महत्त्वपूर्ण परिसीमा प्राप्तकर्ता देश की समावेशन क्षमता है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (3) (A) सही है जबकि (R) गलत है ।
- (4) (R) सही है जबकि (A) गलत है ।

37. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें और सही कथन के कूट का चयन करें :

- (a) जब किसी संगठन को उत्तरजीविता की चुनौती का सामना करना पड़ता है तथा यह प्रभावी ढंग से प्रतिस्पर्धा नहीं कर पा रहा हो तो ऐसे समय में प्रायः छटनी रणनीति अपनायी पड़ती है ।
- (b) जब कोई संगठन अच्छा निष्पादन कर रहा हो परंतु अभी तक महत्त्वपूर्ण स्थिति तक नहीं पहुँच पाया हो वहाँ कायापलट रणनीति का उपयोग होता है ।
- (c) विनिवेश रणनीति में व्यवसाय बेचने अथवा इसे पृथक निगम के रूप में स्थापित करना शामिल होता है ।
- (d) परिसमापन रणनीति में उस व्यवसाय को बंद करना शामिल होता है जो अब लाभप्रद नहीं रह गया है ।

कूट :

- (1) केवल (a), (b) और (c) सही हैं ।
- (2) केवल (b), (c) और (d) सही हैं ।
- (3) केवल (a), (c) और (d) सही हैं ।
- (4) केवल (a) और (d) सही हैं ।

38. **कथन – I** : अधिकांश व्यवसाय “प्रश्नचिह्न” के साथ शुरू होते हैं, उसमें वे एक ऐसे उच्च वृद्धि बाजार में प्रवेश करते हैं जिसमें पहले ही से बाजार का अग्रणी संगठन स्थापित हैं ।

कथन – II : “स्टार” उच्च वृद्धि बाजार की अग्रणी कंपनी है परंतु यह आवश्यक नहीं है कि वह अधिक नकद मुहैया कराए ।

कूट :

- (1) कथन – I सही है, परंतु कथन – II गलत है ।
- (2) कथन – II सही है, परंतु कथन – I गलत है ।
- (3) दोनों कथन गलत हैं ।
- (4) दोनों कथन सही हैं ।

39. Match the items of List – I with List – II and identify the code of correct matching :

- | List – I | | List – II | |
|-----------------|--|------------------|---------------|
| a. | Consistent actions one time | i. | A perspective |
| b. | It reflects the decision of the firm to offer particular products or services in particular markets. | ii. | A ploy |
| c. | A manoeuvre intended to outwit competitor | iii. | A position |
| d. | A view of what the organization is to become | iv. | A pattern |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | iv | i | ii | iii |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iii | iv | ii | i |

40. Apple computers uses a differentiation competitive strategy that emphasizes innovative product with creative design. This is an example of

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| (1) Functional strategy | (2) Business strategy |
| (3) Operating strategy | (4) Product strategy |

41. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correcting matching :

- | List – I | | List – II | |
|-----------------|----------------------|------------------|--|
| a. | Richard Cantillon | i. | Entrepreneur must accept the challenge and should be willing hard to achieve something |
| b. | Joseph A. Schumpeter | ii. | Entrepreneurs are all those persons who are engaged in economic activity. |
| c. | J.K. Golbraith | iii. | Entrepreneur is a person who introduces innovation and change. |

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iii | i | ii |
| (2) | i | iii | ii |
| (3) | ii | iii | i |
| (4) | ii | i | iii |

39. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

सूची – I		सूची – II	
a.	एक समय में सतत् कार्रवाई	i.	परिप्रेक्ष्य
b.	यह विशेष बाजार में विशेष उत्पादों अथवा सेवाओं संबंधी प्रतिष्ठान के प्रस्ताव निर्णय को प्रतिबिंबित करता है ।	ii.	व्यूह
c.	प्रतिस्पर्धा करने वालों को हराने के उद्देश्य से तैयार की गई युक्ति	iii.	स्थिति
d.	संगठन को क्या बनना है के प्रति दृष्टिकोण	iv.	प्रतिमान

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	i	ii
(2)	iv	i	ii	iii
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	iv	ii	i

40. एप्पल कंप्यूटर्स विभेदकारी प्रतिस्पर्धी रणनीति का उपयोग करती है जो कि सृजनशील अभिकल्प के साथ नवोन्मेषी उत्पादों पर जोर देती है । यह निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (1) कार्यात्मक रणनीति | (2) व्यवसाय रणनीति |
| (3) प्रचालन रणनीति | (4) उत्पाद रणनीति |

41. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल वाले कूट का चयन करें :

सूची – I		सूची – II	
a.	रिचर्ड कैंटीलन	i.	उद्यमी को चुनौती अवश्य स्वीकार करनी चाहिए और उसे कुछ पाने की तीव्र इच्छा होनी चाहिए ।
b.	जोसफ ए. श्यूमपीटर	ii.	उद्यमी वे सभी व्यक्ति होते हैं जो आर्थिक गतिविधि में शामिल हैं ।
c.	जे.के. गोलब्रेथ	iii.	उद्यमी वह व्यक्ति होता है जो नवोन्मेष और परिवर्तन लाता है ।

कूट :

	a	b	c
(1)	iii	i	ii
(2)	i	iii	ii
(3)	ii	iii	i
(4)	ii	i	iii

42. Total Quality Management, job redesigning, new techniques of doing things and management by consensus are the examples of which one of the following ?
- (1) Opportunistic entrepreneurship
 - (2) Administrative entrepreneurship
 - (3) Incubative entrepreneurship
 - (4) Mass entrepreneurship
43. Under technology and quality upgradation support to help manufacturing MSMEs buy energy efficient technologies for production, what percentage of the actual expenditure is provided as financial support by the Government of India ?
- (1) 75%
 - (2) 60%
 - (3) 50%
 - (4) 25%
44. Which one of the following is not a personal characteristic of an entrepreneur ?
- (1) Innovative
 - (2) Hardworking
 - (3) Practical
 - (4) Submissive
45. Which one of the following is the most insignificant reason for sickness in SSI sector ?
- (1) Power shortage
 - (2) Lack of demand
 - (3) Management problems
 - (4) Equipment problems
46. **Statement – I :** Ethical principles tend to be broader than legal principles.
Statement – II : Laws and ethics are closely related.
Codes :
- (1) Statement – I is correct but Statement – II is incorrect.
 - (2) Statement – II is correct but Statement – I is incorrect.
 - (3) Both the Statements are correct.
 - (4) Both the Statements are incorrect.
47. **Assertion (A) :** The state shall endeavour to protect and improve the environment and to safeguard the forest and wildlife of the country.
Reasoning (R) : The Directive principles of state policy of the Indian Constitution Command the State to ensure protection and improvement of environment and to safeguard forest and wildlife.
Codes :
- (1) (A) is correct but (R) is not correct.
 - (2) (R) is correct but (A) is not correct.
 - (3) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).
 - (4) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).

42. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन, कार्य पुनःअभियोजन, काम करने की नई तकनीकें और सामजस्य द्वारा प्रबंधन निम्नलिखित में से किसके उदाहरण हैं ?
- (1) अवसरवादी उद्यमिता
 - (2) प्रशासनिक उद्यमिता
 - (3) उष्मायन उद्यमिता
 - (4) जन उद्यमिता
43. उत्पादन हेतु ऊर्जा दक्षता प्रौद्योगिकी खरीदने के लिए मध्यम, लघु और सूक्ष्म उद्यमों की सहायता करने के लिए प्रौद्योगिकी और गुणवत्ता उन्नयन सहयोग के अन्तर्गत किए गए वास्तविक व्यय की कितनी प्रतिशत राशि भारत सरकार द्वारा वित्तीय सहयोग के रूप में मुहैया करायी जाती है ?
- (1) 75%
 - (2) 60%
 - (3) 50%
 - (4) 25%
44. निम्नलिखित में से कौन सी एक उद्यमी की व्यक्तिगत विशेषता नहीं है ?
- (1) नवोन्मेषी
 - (2) कड़ा परिश्रमी
 - (3) व्यावहारिक
 - (4) विनम्र
45. निम्नलिखित में से कौन सा लघु उद्योग क्षेत्र (एस.एस.आई.) की रुग्णता का सर्वाधिक नगण्य कारण है ?
- (1) विद्युत की कमी
 - (2) माँग की कमी
 - (3) प्रबंधन समस्याएँ
 - (4) उपकरण समस्याएँ
46. **कथन – I** : नीतिपरक सिद्धांत, विधिक सिद्धांतों से अधिक व्यापकता की ओर उन्मुख होते हैं ।
कथन – II : विधि और नीतिशास्त्र में करीबी संबंध होता है ।
- कूट :**
- (1) कथन – I सही है, किन्तु कथन – II गलत है ।
 - (2) कथन – II सही है, किन्तु कथन – I गलत है ।
 - (3) दोनों कथन सही हैं ।
 - (4) दोनों कथन गलत हैं ।
47. **अभिकथन (A)** : राष्ट्र अपने वन और वन्य जीवन की सुरक्षा तथा पर्यावरण के संरक्षण और सुधार का प्रयास करेगा ।
तर्क (R) : भारतीय संविधान की राष्ट्र नीति के निर्देशात्मक सिद्धांत देश को पर्यावरण के संरक्षण और सुधार एवं वन और वन्य जीवन की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के निर्देश देते हैं ।
- कूट :**
- (1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।
 - (2) (R) सही है, लेकिन (A) गलत है ।
 - (3) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
 - (4) दोनों (A) और (R) सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

48. Match the items of List – I with List – II and identify the code of correct matching :

List – I		List – II	
(CSR Models)		(Emphasis)	
a.	Ethical Model	i.	Corporate responsibilities limited to private owners.
b.	Statist Model	ii.	Voluntary commitment by companies to public welfare
c.	Liberal Model	iii.	State ownership and legal requirements determine corporate responsibilities.
d.	Stakeholder Model	iv.	Companies respond to the need of customers, communities, etc

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	i	iv
(2)	ii	i	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	i	iii	ii	iv

49. Which one among the following is not correct about J. J. Irani Committee's recommendations on Company Law (2005) :

- (1) 2/5th of the board of a listed company should comprise of independent directors.
- (2) Introduce the concept of One Person Company (OPC).
- (3) Allow corporations to self-regulate their affairs.
- (4) Disclose proper and accurate compilation of financial information of a corporation.

50. A business should act ethically for which of the following reasons ?

- (a) To prevent harm to the general public
- (b) To meet stake-holder expectations
- (c) To protect their own employees
- (d) To maximize profit of the business

Codes :

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| (1) (a), (b) and (c) only | (2) (b), (c) and (d) only |
| (3) (a), (c) and (d) only | (4) (a) and (d) only |

48. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए और सही सुमेलित कूट का चयन कीजिए :

सूची – I (सी.एस.आर. मॉडल्स)		सूची – II (बल दिया)	
a. नीतिपरक मॉडल		i. कॉर्पोरेट दायित्वों को निजी स्वामियों तक सीमित किया ।	
b. राज्य नियंत्रणवादी मॉडल		ii. सार्वजनिक हित के लिए कंपनियों द्वारा स्वैच्छिक प्रतिबद्धता	
c. उदार मॉडल		iii. राज्य स्वामित्व और कानूनी आवश्यकताओं ने कॉर्पोरेट दायित्वों को निर्धारित किया ।	
d. हितधारक मॉडल		iv. उपभोक्ता, समुदायों आदि की आवश्यकताओं के प्रति कंपनियों की प्रतिक्रिया	

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	i	iv
(2)	ii	i	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	i	iii	ii	iv

49. कंपनी विधि (2005) पर जे.जे. ईरानी की सिफारिशों के बारे में निम्नलिखित में कौन सी सही नहीं है ?

- (1) एक सूचीबद्ध कंपनी के बोर्ड में स्वतंत्र निदेशकों का 2/5 भाग होना चाहिए ।
- (2) एक व्यक्ति की कंपनी (ओ.पी.सी.)की अवधारणा प्रस्तुत की
- (3) कॉर्पोरेशनों को अपने मामलों को स्व-नियंत्रित करने की अनुमति ।
- (4) एक कॉर्पोरेशन की वित्तीय जानकारी की उचित और सटीक पूर्णता का प्रकटन

50. निम्नलिखित में से किन कारणों के लिए एक व्यापार को नीतिपरक रूप से कार्य करना चाहिए ? सही कूट को बताइये ।

- (a) आम जनता के नुकसान को रोकने के लिए ।
- (b) हितधारकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए ।
- (c) उनके अपने कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए ।
- (d) व्यापार के लाभ को अधिकतम करने के लिए ।

कूट :

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) केवल (a), (b) और (c) | (2) केवल (b), (c) और (d) |
| (3) केवल (a), (c) और (d) | (4) केवल (a) और (d) |

Space For Rough Work