



UGC NET Commerce- Previous Years Question Papers

In any UGC NET exam, you will find large number of questions appearing from previous papers. So whatever sources/books/websites/coaching you are preparing from, going through previous papers is a MUST.

So, how to make best use of these question papers ? Start solving papers one by one. While solving each question, try to understand the “entire concept” not just the given “question”. For example, if question is:

Which of following is not one of 4 Ps of marketing?

(A) Product (B) Price (C) Place (D) Process

Now do not just look for the Answer (Option D)? Also find out, what exactly is 4 Ps of marketing? Which management Guru gave this concept? What each P stand for? What are additional 3 Ps for Services? etc. Do not just solve the particular question...Learn the Concept...Questions will not repeat in next exam...Concepts will repeat...You should be equipped handle any question on 4 Ps of Marketing, just because you did one question.

Please mind it that, it will take time. May be 8-10 hours for each paper.... But if you attempt all previous years' papers with this approach, no one can stop you from getting very good score in UGC NET.

Human Peritus courses have been designed with this approach only. By doing it over the years, we have reached a stage, where consistently more than 85-90% of questions in the exam, are from our course. Check the website of HUMAN PERITUS, to understand how thousands of students are clearing UGC NET with us.

If you have something else on your mind, you may connect with our team.

Email- contact@humanperitus.com

Phone- 9717781110

Website- humanperitus.com

All the Best.

HUMAN PERITUS
www.humanperitus.com

PAPER-III COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

S 0 8 1 3

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

Time : 2 1/2 hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. Use only **Blue/Black Ball point pen**.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पॉलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पॉलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

COMMERCE
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each.
All questions are compulsory.

1. The first macro-environmental force that a business firm generally monitors is
 - (A) Economic environment
 - (B) Demographic environment
 - (C) Technological environment
 - (D) International, Political environment

2. Which of the following statements is true ?
 - (A) The highest growth rate in India is in the Manufacturing Sector.
 - (B) Agricultural Sector has the highest share in the GDP in India.
 - (C) The biggest source of Central Government's revenue is Central Excise.
 - (D) None of the above.

3. Which of the following statements is true ?
 - (A) The Competition Commission of India is headed by a person having Judicial background.
 - (B) The definition of the term 'goods' as given in the Competition Act, 2002, is the same as given in the Sale of Goods Act, 1930.
 - (C) Both (A) and (B) are true.
 - (D) None of the above is true.

4. Which one of the following is not included in the Consumer Rights as per the Consumer Protection Act, 1986 ?
 - (A) Right to be protected against marketing of hazardous goods and services.
 - (B) Right to be heard.
 - (C) Right to a physical environment that will protect and enhance quality of life.
 - (D) Right to seek redressal of legitimate complaints.

5. A consumer can file a complaint under the Consumer Protection Act, 1986, on any of the following grounds except :
 - (A) Sale of defective goods
 - (B) Provision of deficient service
 - (C) Charging very high price
 - (D) Unfair trade practice

6. Financial statements provide a true and fair view if
 - (A) It is free from any material error and bias.
 - (B) It is prepared using the appropriate accounting policy and applicable accounting standards.
 - (C) It is prescribed in the format prescribed by the regulator or, in the absence of a prescribed format, it is prepared in a manner that facilitates analyses of the financial position and the performance of the reporting enterprise.
 - (D) It conforms to all of the above (A), (B) and (C).

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में पचहत्तर (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. प्रथम समष्टि-वातावरणीय बल जिसका व्यापारिक फर्म सामान्यतया मोनीटर करती है, क्या है ?
 - (A) आर्थिक वातावरण
 - (B) जनांकिकीय वातावरण
 - (C) प्रौद्योगिकीय वातावरण
 - (D) अंतर्राष्ट्रीय, राजनीतिक वातावरण
2. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?
 - (A) भारत में उच्चतम संवृद्धि दर विनिर्माण क्षेत्र में है।
 - (B) भारत में GDP में कृषि क्षेत्र का उच्चतम हिस्सा है।
 - (C) केन्द्रीय सरकार की आय का सबसे बड़ा स्रोत केन्द्रीय उत्पाद शुल्क है।
 - (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं।
3. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?
 - (A) भारतीय प्रतियोगिता आयोग के अध्यक्ष की पृष्ठभूमि न्यायिक होनी चाहिये।
 - (B) प्रतियोगिता अधिनियम 2002 में 'वस्तुएँ' शब्द की जो परिभाषा दी गई है वह वही है जो वस्तु विक्रय अधिनियम, 1930, में दी गई है।
 - (C) (A) और (B) दोनों सत्य हैं।
 - (D) उपर्युक्त में से कोई भी सत्य नहीं है।
4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अनुसार, उपभोक्ता अधिकारों में क्या समाविष्ट नहीं है ?
 - (A) खतरनाक वस्तुओं व सेवाओं के विपणन के विरुद्ध सुरक्षा का अधिकार
 - (B) सुनवाई का अधिकार
 - (C) ऐसे भौतिक वातावरण का अधिकार जो जीवन की गुणवत्ता की सुरक्षा करें और उसे बढ़ाए।
 - (D) वैध शिकायतों के निवारण का अधिकार
5. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986, के अन्तर्गत, एक उपभोक्ता निम्नलिखित को छोड़कर किसी भी आधार पर शिकायत दर्ज कर सकता है :
 - (A) खराब वस्तुओं की बिक्री
 - (B) दोषपूर्ण सेवा प्रदान करना
 - (C) बहुत अधिक कीमत वसूलन
 - (D) अनुचित व्यापार प्रथाएँ
6. वित्तीय विवरण (ब्यौरा) निम्नलिखित में से किसका सत्य एवं उचित विचार प्रदान करता है ?
 - (A) यह किसी भी महत्वपूर्ण त्रुटि एवं पूर्वाग्रह से मुक्त है।
 - (B) इसे उपयुक्त लेखांकन-नीति एवं प्रयुक्तनीय लेखांकन मानकों का उपयोग करते हुए तैयार किया जाता है।
 - (C) यह नियामक द्वारा निर्धारित आरूप में नियत किया जाता है अथवा निर्धारित आरूप की अनुपस्थिति में, यह इस तरह से तैयार किया जाता है जो वित्तीय स्थिति के विश्लेषण और सूचना देने वाले उद्यम की निष्पन्नता के विश्लेषण को सुलभ बनाता है।
 - (D) यह उपयुक्त सभी के अनुरूप है।

7. Which of the formula is used to calculate Absolute Liquid Ratio is ?
- (A) $\frac{\text{Current Assets, Loans \& Advances-Inventories}}{\text{Current Liabilities \& Provisions-Bank Overdraft}}$
- (B) $\frac{\text{Current Assets, Loans \& Advances}}{\text{Current Liabilities \& Provisions}}$
- (C) $\frac{\text{Absolute Liquid Assets}}{\text{Current Liabilities}}$
- (D) $\frac{\text{Absolute Liquid Assets}}{\text{Quick Liabilities}}$
8. A company sells its product at ₹ 15 per unit. In a period if it produces and sells 8,000 units, it incurs a loss of ₹ 5 per unit. If the volume is raised to 20,000 units it earns a profit of ₹ 4. Variable cost per unit will be
- (A) ₹ 9 per unit
- (B) ₹ 4.5 per unit
- (C) ₹ 5 per unit
- (D) ₹ 6 per unit
9. Which of the following is a sub-variance of labour efficiency variance ?
- (A) Idle time variance
- (B) Labour-mix variance
- (C) Labour-yield variance
- (D) All of the above
10. An investment centre is a responsibility centre where the manager has control over
- (A) Costs
- (B) Costs and profits
- (C) Costs, profits and product quality
- (D) Costs, profits and assets
11. According to H.A. Simon, if a firm fails to achieve its target initially, it results in
- (A) Search behaviour
- (B) Sense of helplessness
- (C) Appropriate revision of aspiration level.
- (D) Sacking of its managerial team
12. When the demand curve is relatively highly elastic, the marginal revenue is
- (A) Zero (B) Unity
- (C) Positive (D) Negative
13. In which one of the following market situations the practice of price rigidity is found ?
- (A) Perfectly competitive market
- (B) Monopolistic competitive market
- (C) Oligopoly market
- (D) Discriminating monopoly market
14. During short-run, the optimum level of output corresponds to that level of output where
- (A) MC is the minimum
- (B) AVC is the minimum
- (C) AC is the minimum
- (D) AFC stops declining
15. The opportunity cost is a term which describes
- (A) a bargain price for a factor of production.
- (B) production cost related at the optimum level of production.
- (C) average variable cost.
- (D) the loss of the reward in the next best use of that resource.

7. पूर्ण तरल अनुपात की परिगणना करने के लिये किस सूत्र का उपयोग किया जाता है ?
- (A) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ, ऋण एवं अग्रिम} - \text{रहतिया}}{\text{चालू देयताएँ एवं रसद} - \text{बैंक अधिविर्ष}} - \text{रहतिया}$
- (B) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ, ऋण एवं अग्रिम}}{\text{चालू देयताएँ एवं रसद}}$
- (C) $\frac{\text{पूर्ण तरल परिसम्पत्तियाँ}}{\text{चालू देयताएँ}}$
- (D) $\frac{\text{पूर्ण तरल परिसम्पत्तियाँ}}{\text{शीघ्र देयताएँ}}$
8. एक कम्पनी अपनी उत्पाद को प्रति इकाई ₹ 15 पर बेचती है। एक निश्चित अवधि में यदि वह उत्पादन करती है और 8,000 इकाइयों की बिक्री करती है, तो वह प्रति इकाई ₹ 5 की हानि उठाती है। यदि उत्पादन की मात्रा बढ़ाकर 20,000 इकाइयों तक कर दी जाती है तो वह प्रति इकाई ₹ 4 का लाभ अर्जित करती है। तो प्रति इकाई परिवर्ती लागत होगी
- (A) प्रति इकाई ₹ 9
- (B) प्रति इकाई ₹ 4.5
- (C) प्रति इकाई ₹ 5
- (D) प्रति इकाई ₹ 6
9. श्रम क्षमता प्रसरण का उप-प्रसरण निम्नलिखित में से क्या है ?
- (A) बेकार समय का प्रसरण
- (B) श्रम-मिश्रण प्रसरण
- (C) श्रम-लब्धि प्रसरण
- (D) उपर्युक्त सभी
10. निवेश केन्द्र, उत्तरदायित्व केन्द्र है जहाँ प्रबन्धक का निम्नलिखित पर नियंत्रण होता है :
- (A) लागतें
- (B) लागतें एवं लाभ
- (C) लागतें, लाभ एवं उत्पाद गुणवत्ता
- (D) लागतें, लाभ एवं परिसम्पत्तियाँ
11. एच.ए. साइमन के अनुसार, यदि एक फर्म प्रारम्भ में अपना लक्ष्य प्राप्त करने में विफल हो जाती है, तो इसका परिणाम होता है
- (A) खोजबीन का व्यवहार
- (B) निराश्रयता
- (C) आकांक्षा स्तर का उपयुक्त पुनरावलोकन
- (D) प्रबंधकीय टीम को निकाल देना
12. जब माँग वक्र तुलनात्मक रूप से अत्यधिक लोचदार होती है, तो सीमान्त आय
- (A) शून्य होती है।
- (B) इकाई के बराबर होती है।
- (C) धनात्मक होती है।
- (D) ऋणात्मक होती है।
13. निम्नलिखित में से कौन सी बाजार की परिस्थिति में कीमत जड़ता पाई जाती है ?
- (A) सम्पूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक बाजार
- (B) एकाधिकारिक प्रतिस्पर्धात्मक बाजार
- (C) अल्पाधिकार बाजार
- (D) विभेदात्मक एकाधिकारी बाजार
14. अल्पकाल के दौरान उत्पादन का इष्टतम स्तर उत्पादन के उस स्तर के समवर्ती होता है, जहाँ
- (A) MC न्यूनतम है।
- (B) AVC न्यूनतम है।
- (C) AC न्यूनतम है।
- (D) AFC गिरना बंद हो जाती है।
15. अवसर लागत शब्द निम्नलिखित में से किसे परिभाषित करता है ?
- (A) उत्पादन के कारक की मोल भाव द्वारा तय की गई कीमत
- (B) उत्पादन के इष्टतम स्तर से सम्बन्धित उत्पादन लगात
- (C) औसत परिवर्तनशील लागत
- (D) साधन को दूसरे सर्वोत्तम प्रयोग से होने वाली प्रतिफल की हानि

16. Find chi-square value for the following :

Event	Expected	Observed
X	60	52
Y	40	48

Choose the correct answer from the following options :

- (A) 2.67 (B) 2.77
(C) 3.33 (D) 4.33
17. A time series is a set of data collected at
- (A) Random intervals
(B) Regular intervals
(C) Convenient intervals
(D) All of the above
18. Given the following data calculate the regression coefficient of X on Y. Pearson's correlation coefficient = + 0.8. Regression coefficient of Y on X = 0.8 Choose the correct answer from the following :
- (A) 0.32 (B) 0.64
(C) 0.80 (D) 0.82
19. Which kind of test from the following options is the right test to use when the hypotheses for testing are stated as :
- H_0 : Population mean is equal to the sample mean.
 H_1 : Population mean is not equal to the sample mean.
- (A) One-tailed test
(B) Two-tailed test
(C) Either one tailed or two tailed test
(D) None of the above

20. The steps in data processing are given below :

Choose the correct sequence of steps in data processing from the following options :

- (i) Data Storage
(ii) Data Validation
(iii) Data Capture
(iv) Report Generation
(v) Data Manipulation
- (A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
(B) (ii), (i), (iii), (iv), (v)
(C) (iii), (i), (ii), (iv), (v)
(D) (iii), (ii), (i), (v), (iv)

21. Which of the following steps are essential in the staffing process ?

1. Hiring the right kind of people.
2. Firing the non-performing employees.
3. Developing skills of the employees through training.
4. Collective bargaining.
5. Maintaining the employees by creating favourable conditions of work.

Codes :

- (A) 1, 3 and 5 (B) 1, 2 and 3
(C) 3, 4 and 5 (D) 2, 3 and 4

22. F.W Taylor

1. Viewed man as an adjunct of man.
2. Completely neglected the psychological aspects.
3. Emphasized only a limited number of the psychological variables.
4. Under-estimated the meaning of human motivation.

Select the correct answer from the following :

- (A) 1, 2 and 3 (B) 3, 2 and 4
(C) 1, 2, 3 and 4 (D) 1 and 4

16. निम्नलिखित में से कोई-स्क्वेयर मान ज्ञात करें :

घटना	अपेक्षित	अवलोकित
X	60	52
Y	40	48

निम्नलिखित में से सही उत्तर का चयन करें :

- (A) 2.67 (B) 2.77
(C) 3.33 (D) 4.33

17. समय सारणी डेटा एकत्रित किया जाता है

- (A) यादृच्छिक अंतरालों पर
(B) नियमित अंतरालों पर
(C) सुविधाजनक अंतरालों पर
(D) उपर्युक्त सभी

18. निम्नलिखित डेटा दिये जाने पर, Y पर X का समाश्रयण गुणांक की गणना करें। पियरसन का सहसंबंध गुणांक = + 0.8.

X पर Y का समाश्रयण गुणांक = 0.8

निम्नलिखित में से सही उत्तर का चयन करें :

- (A) 0.32 (B) 0.64
(C) 0.80 (D) 0.82

19. जब परीक्षण के लिये प्राक्कल्पनाएँ निम्नलिखित बताई गई हैं तो सही परीक्षण के लिये कौन सा सही विकल्प होगा ?

प्राक्कल्पना₀ : समष्टि माध्य प्रतिदर्श माध्य के बराबर है।

प्राक्कल्पना₁ : समष्टि माध्य प्रतिदर्श माध्य के बराबर नहीं है।

- (A) एक-पुच्छल परीक्षण
(B) दो-पुच्छल परीक्षण
(C) या एक और या दो पुच्छल परीक्षण
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

20. डेटा प्रोसेसिंग के सोपान नीचे दिये गये हैं, निम्नलिखित विकल्पों से सोपानों का सही अनुक्रम बताइये :

- (i) डेटा भंडारण
(ii) डेटा वैधीकरण
(iii) डेटा प्रापण
(iv) रिपोर्ट तैयार करना
(v) डेटा को सही उपयोग में लेना
(A) (i), (ii), (iii), (iv), (v)
(B) (ii), (i), (iii), (iv), (v)
(C) (iii), (i), (ii), (iv), (v)
(D) (iii), (ii), (i), (v), (iv)

21. निम्नलिखित में से कौन से सोपान स्टाफिंग प्रक्रिया में अनिवार्य है ?

1. सही प्रकार के लोगों को भर्ती करना।
2. गैर-निष्पादन कर्मचारियों को निकाल देना।
3. प्रशिक्षण के जरिये कर्मचारियों के कौशल विकसित करना।
4. सामूहिक सोदेबाजी
5. कार्य की अनुकूल स्थितियाँ उत्पन्न करके कर्मचारियों को बनाये रखना।

कूट :

- (A) 1, 3 और 5 (B) 1, 2 और 3
(C) 3, 4 और 5 (D) 2, 3 और 4

22. एफ.डब्ल्यू. टेलर

1. मनुष्य को मनुष्य के सहायक के रूप में देखते हैं।
2. मनोवैज्ञानिक पहलूओं की पूर्णतया उपेक्षा करते हैं।
3. केवल सीमित संख्या के मनोवैज्ञानिक चरों पर जोर देते हैं।
4. मानव अभिप्रेरणा के अर्थ को कम महत्त्व का समझा।

निम्नलिखित से सही उत्तर का चयन करें :

- (A) 1, 2 और 3 (B) 3, 2 और 4
(C) 1, 2, 3 और 4 (D) 1 और 4

23. The authoritarian leadership style goes with
 (A) Theory X
 (B) Theory Y
 (C) Theory Z
 (D) None of these

24. Select the four stages of group development from the following :
- | | |
|---------------|---------------|
| 1. Forming | 2. Storming |
| 3. Discussing | 4. Norming |
| 5. Warning | 6. Performing |

Codes :

- (A) 1, 2, 3 and 5 (B) 2, 3, 4 and 6
 (C) 3, 4, 5 and 6 (D) 1, 2, 4 and 6

25. Match the following :

List – I

List – II

- | | |
|---|----------------------|
| (a) To check the quality of work. | 1. Speed boss |
| (b) To see that work is completed in time. | 2. Inspection |
| (c) To check absenteeism of workers. | 3. Instruction clerk |
| (d) To issue instruction regarding method of work | 4. Shop discipline |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | 4 | 3 | 1 | 2 |

26. A company plans to create the largest possible total sales volume. It should use
 (A) Concentrated marketing
 (B) Differentiated marketing
 (C) Homogeneous marketing
 (D) Undifferentiated marketing

27. The third stage in the consumer-buying decision process is
 (A) Evaluation of alternatives
 (B) Information search
 (C) Purchase decision
 (D) None of the above

28. Manufacturers of convenience goods typically seek _____ distribution.
 (A) Exclusive (B) Intensive
 (C) Restrictive (D) Selective

29. Which promotional tool is most cost effective when a product is in the decline stage of its product life cycle ?
 (A) Advertising
 (B) Personal selling
 (C) Public relations
 (D) Sales promotion

30. Match the items of List-I with those of List-II.

List – I

List – II

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| (a) Product support service | (i) Information Technology Act 2000 |
| (b) Interviewers' bias | (ii) Information Search |
| (c) On-line advertising | (iii) Marketing Research |
| (d) Personal sources | (iv) User's Manual |

Indicate the correct matching.

- | | | | | |
|-----|------|-------|-------|------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

23. अधिकारवादी नेतृत्व शैली निम्नलिखित में से किसके साथ मेल खाती है ?
- (A) थ्योरी X
(B) थ्योरी Y
(C) थ्योरी Z
(D) इनमें से कोई नहीं

24. निम्नलिखित में से सामूहिक विकास की चार अवस्थाओं का चयन करें :

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. फोर्मिंग | 2. स्टोर्मिंग |
| 3. डिसकसिंग | 4. नॉर्मिंग |
| 5. वॉर्मिंग | 6. परफोर्मिंग |

कूट :

- (A) 1, 2, 3 और 5 (B) 2, 3, 4 और 6
(C) 3, 4, 5 और 6 (D) 1, 2, 4 और 6

25. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

- | सूची - I | सूची - II |
|---|----------------------|
| (a) कार्य की गुणवत्ता की जाँच | 1. स्पीड बॉस |
| (b) कार्य समय से पूरा हो इसकी निगरानी करना | 2. निरीक्षण |
| (c) कामगारों की अनुपस्थिति की जाँच | 3. अनुदेशी क्लर्क |
| (d) कार्य की पद्धति के संबंध में अनुदेश जारी करना | 4. कार्यशाला अनुशासन |

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (B) | 2 | 1 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | 4 | 3 | 1 | 2 |

26. एक कम्पनी सबसे बड़ा संभावित कुल बिक्री परिमाण उत्पन्न करने की योजना बनाती है, उसे किस विधि का उपयोग करना चाहिये ?

- (A) केन्द्रीकृत विपणन
(B) विभेदकारी विपणन
(C) समरूप विपणन
(D) अविभेदित विपणन

27. उपभोक्ता-खरीद निर्णय प्रक्रिया में तीसरी अवस्था है

- (A) विकल्पों का मूल्यांकन
(B) सूचना की तलाश
(C) खरीद का निर्णय
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

28. सुविधापरक वस्तुओं के विनिर्माता प्रारूपिक रूप से किस प्रकार के वितरण की चेष्टा करते हैं ?

- (A) अपवर्जी (B) गहन
(C) प्रतिबंधात्मक (D) चयनात्मक

29. जब एक उत्पाद, अपने उत्पाद जीवन चक्र की पतन अवस्था में होती है तो कौन सा संवर्धनात्मक उपकरण सर्वाधिक लागत-प्रभावी होता है ?

- (A) विज्ञापन
(B) वैयक्तिक बिक्री
(C) सार्वजनिक सम्बन्ध
(D) बिक्री संवर्धन

30. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें :

- | सूची - I | सूची - II |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| (a) उत्पाद अवलम्ब सेवा | (i) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 |
| (b) साक्षात्कार कर्ता के पूर्वाग्रह | (ii) सूचना की तलाश |
| (c) ऑन-लाइन विज्ञापन | (iii) विपणन शोध |
| (d) वैयक्तिक स्रोत | (iv) उपभोक्ता नियमावली |

सही सुमेलन दर्शायें :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------|-------|-------|------|
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (D) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

31. Match the items of List-I with the items of List-II.

- | List – I | List – II |
|---|---|
| (a) A theory of capital structure in which the weighted average cost of capital and the total value of the firm remains constant as financial leverage is changed. | I. Capital Asset Pricing Model |
| (b) The value of the geared company will always be greater than an ungeared company with similar business risk but only by the amount of debt associated tax savings of the geared company. | II. Traditional Approach |
| (c) Capital structure that minimizes the firm's cost of capital and thereby maximizes the value of the firm. | III. Net Operating Income Approach |
| (d) Share price is independent of the degree of financial leverage. | IV. Modigliani-Miller Theory and Corporate Taxation |

Codes :

- | | I | II | III | IV |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | (c) | (d) | (b) | (a) |
| (B) | (d) | (c) | (a) | (b) |
| (C) | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (D) | (b) | (a) | (d) | (c) |

32. Which one of the following expression represents a correct matching ?

- (A) A decrease in the proportional claim on earnings and assets of a share of common stock due to the issuance of additional shares : Dilution.
- (B) Anticipated annual dividend divided by the total book value of the firm : Dividend Yield.
- (C) When a shareholder receives lesser number of new shares in exchange for a given number of old shares : Stock split.
- (D) The costs associated with issuing securities, such as underwriting, legal, listing and printing fees : Transaction Costs.

33. When the internal rate of return of a project is more than the hurdle rate, the Net Present Value would be :

- (A) Zero (B) Positive
(C) Negative (D) Uncertain

34. **Statement I :** The presence of fixed operating costs in the operating cost structure of a firm regardless of the volume denotes the presence of financial leverage.

Statement II : Super leverage is the result of the multiplicative combination of the degree of operating leverage and financial leverage.

Codes :

- (A) Both statements are true.
(B) Both statements are false.
(C) Statement I is true, but Statement II is false.
(D) Statement I is false, but Statement II is true.

31. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I	सूची – II
(a) पूंजीगत संरचना का सिद्धान्त जिसमें पूंजी का भारित औसत लागत एवं फर्म का कुल मूल्य स्थिर रहता है जबकि वित्तीय उत्तोलन (लीवरेज) बदल गया है ।	I पूंजी कीमत निर्धारण मॉडल
(b) गियरड कम्पनी का मूल्य, एक समान व्यवसायिक जोखिम के साथ अनगियरड कम्पनी से हमेशा अधिक होगा, परन्तु सिर्फ गियरड कम्पनी की ऋण संबंधित कर बचतों की राशि के जितना	II पारम्परिक उपागम
(c) पूंजीगत संरचना जो फर्म की पूंजी की लागत को न्यूनतम करती है और इस तरह से फर्म के मूल्य को अधिकतम करती है ।	III निवल प्रचालन आय उपागम
(d) अंश कीमत, वित्तीय उत्तोलन की डिग्री से स्वतन्त्र है ।	IV कोर्पोरेट करारोपण और मोदीग्लियानी मिलर सिद्धान्त

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	(c)	(d)	(b)	(a)
(B)	(d)	(c)	(a)	(b)
(C)	(a)	(b)	(c)	(d)
(D)	(b)	(a)	(d)	(c)

32. निम्नलिखित में से कौन सी अभिव्यक्ति/कथन सही मिलन निरूपित करती है ?

- (A) अतिरिक्त अंशों के निर्गमन के कारण सामान्य स्टॉक के अंश के उपार्जनों एवं परिसम्पत्तियों पर आनुपातिक दावे में कमी : अवमिश्रण
- (B) फर्म की कुल खाता मूल्य द्वारा प्रत्याशित वार्षिक लाभांश का विभाजन : लाभांश लब्धि
- (C) जब अंशधारी पुराने अंश की प्रदत्त संख्या के बदले में नूतन अंशों की कम संख्या प्राप्त करता है : स्टॉक विखंडन
- (D) प्रतिभूतियों के निर्गमन, जैसे कि अभिगोपन, वैधानिक, सूचीकरण एवं मुद्रण फीस से जुड़ी लागतें : लेनदेन की लागतें

33. जब परियोजना के प्रतिफल की आन्तरिक दर अवरोध की दर से ज्यादा है तो निवल वर्तमान मूल्य होगा :

- (A) शून्य (B) धनात्मक
(C) ऋणात्मक (D) अनिश्चित

34. **कथन I** : फर्म के प्रचालन लागत ढाँचें में स्थिर प्रचालन लागतों की, परिमाण को ध्यान में लिये बगैर, वित्तीय उत्तोलन की उपस्थिति दर्शाती है ।

कथन II : सुपर लिवरेज, प्रचालन लीवरेज एवं वित्तीय लीवरेज की डिग्री का गुणात्मक संयोजन परिणाम है ।

कोड :

- (A) दोनों कथन सत्य हैं ।
(B) दोनों कथन असत्य हैं ।
(C) कथन I सत्य है परन्तु कथन II असत्य है ।
(D) कथन I असत्य है परन्तु कथन II सत्य है ।

35. Which one of the following expressions has incorrect matching ?
- (A) A method of financing where each asset would be offset with a financing instrument of the same approximate maturity : Hedging Approach.
- (B) A method of financing where all long term funds are used to finance the current assets : Aggressive Approach.
- (C) The amount of current assets required to meet a firm's long-term minimum needs : Permanent working capital.
- (D) Trade credit and other payables that arise in the firm's day to day operations : Spontaneous Financing.
36. The Equal Remuneration Act, 1976 is primarily applicable to workers working on
- (A) Monthly wage basis
- (B) Annual wage basis
- (C) Daily wage basis
- (D) Contractual wage basis
37. In comparing Maslow's and Herzberg's Theories of Motivation, which motivators of Herzberg are similar to the need specified by Maslow ?
- (A) Affiliation needs
- (B) Physiological needs
- (C) Security needs
- (D) Self-actualisation needs
38. The managerial function of staffing is most closely related to
- (A) Controlling (B) Leading
- (C) Marketing (D) Organising
39. The 'staffing function' does not include :
- (A) Performance appraisal
- (B) Placement
- (C) Selection
- (D) Span of control
40. On-the-job training does not include
- (A) job rotation
- (B) planned progression
- (C) sensitivity training
- (D) temporary promotion
41. Generally the following are the important items appearing on the assets side of the Balance Sheet of a Commercial Bank.
- (a) Cash in hand
- (b) Bills discounted
- (c) Money at call and short notice
- (d) Loans and advances
- (e) Investments
- Which of the following sequence is correct in the order of liquidity ?
- (A) (a), (b), (d), (c) and (e)
- (B) (a), (c), (b), (e) and (d)
- (C) (b), (d), (c), (a) and (e)
- (D) (c), (d), (b), (e) and (a)
42. Which one of the following is not a correct method of calculating profitability ratio in banking sector ?
- (A) $\frac{\text{Burden ratio}}{\text{Man power expenses ratio} + \text{other establishment expenditure ratio} - \text{non interest income ratio}}$
- (B) $\frac{\text{Profitability ratio}}{\text{Spread ratio} - \text{burden ratio}}$
- (C) $\frac{\text{Spread ratio}}{\text{Interest earned ratio} + \text{Interest paid ratio}}$
- (D) $\frac{\text{Interest earned ratio}}{\text{Interest earned/volume of business}}$
43. Capital adequacy norm is expressed as a percentage of
- (A) Standard Assets
- (B) Risk adjusted Assets
- (C) Sub-standard Assets
- (D) Investments

35. निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही सुमेलित नहीं है ?

- (A) वित्तपोषण की पद्धति जहाँ प्रत्येक परिसम्पत्ति लगभग उसी परिपक्वता के वित्तपोषणीय उपकरण के साथ निष्प्रभावित की जाती है : हेजिंग उपागम
(B) वित्तपोषण की पद्धति जहाँ सभी दीर्घकालिक निधियों का उपयोग चालू परिसम्पत्तियों के वित्तपोषण के लिये किया जाता है : आक्रामक उपागम
(C) चालू परिसम्पत्तियों की मात्रा जो कि फर्म के दीर्घकालिक न्यूनतम आवश्यकताओं के लिये अनिवार्य है : स्थायी कार्यशील पूंजी
(D) व्यापार ऋण एवं अन्य देयताएँ जो फर्म के दिन-प्रति दिन के प्रचालनों में उद्भूत होती हैं : सहज वित्तपोषण

36. समान पारितोषिक अधिनियम, 1976 प्राथमिक रूप से किस आधार पर कार्य कर रहे कामगारों पर प्रयुक्त होता है ?

- (A) मासिक मज़दूरी के आधार पर
(B) वार्षिक मज़दूरी के आधार पर
(C) दैनिक मज़दूरी के आधार पर
(D) संविदात्मक मज़दूरी के आधार पर

37. मासलो और हर्जबर्ग के प्रेरणा के सिद्धान्तों की तुलना करने पर, हर्जबर्ग के प्रेरक मासलो के द्वारा उल्लिखित किस आवश्यकता के समान पाये जाते हैं ?

- (A) संबंधन आवश्यकताएँ
(B) शारीरिक आवश्यकताएँ
(C) सुरक्षा आवश्यकताएँ
(D) स्व-प्रत्यक्षीकरण आवश्यकताएँ

38. कर्मचारी भर्ती (स्टाफिंग) का प्रबन्धकीय कार्य किसके साथ सर्वाधिक घनिष्ठ रूप से सम्बन्धित है ?

- (A) नियंत्रण (B) नेतृत्व
(C) विपणन (D) संगठित करना

39. कर्मचारी भर्ती का कार्य निम्नलिखित में से क्या समाविष्ट नहीं करता है ?

- (A) निष्पादन मूल्यांकन
(B) स्थानन
(C) चयन
(D) नियंत्रण विस्तृति

40. 'ऑन-दी-जॉब' प्रशिक्षण निम्नलिखित में से किसे समाविष्ट नहीं करता है ?

- (A) कार्य परिक्रमण
(B) नियोजित आरोहण
(C) संवेदनशीलता (या सुग्राहिता) प्रशिक्षण
(D) अस्थायी पदोन्नति

41. सामान्यतया निम्नलिखित महत्त्वपूर्ण मर्दें हैं जो वाणिज्यिक बैंकों के चिट्ठे के परिसम्पत्ति पक्ष में आती हैं :

- (a) हाजिर रोकड़
(b) प्रतिभूति कटौतिकरण
(c) माँग मुद्रा एवं संक्षिप्त सूचना
(d) ऋण एवं अग्रिम
(e) निवेश

तरलता के क्रम में कौन सा अनुक्रम सही है ?

- (A) (a), (b), (d), (c), (e)
(B) (a), (c), (b), (e), (d)
(C) (b), (d), (c), (a), (e)
(D) (c), (d), (b), (e), (a)

42. बैंकिंग क्षेत्र में लाभदेयता अनुपात की गणना की सही विधि कौन सी नहीं है ?

(A) $\text{भार अनुपात} = \frac{\text{जन शक्ति व्यय अनुपात} + \text{अन्य प्रतिष्ठान व्यय अनुपात} - \text{ब्याज इतर आय अनुपात}}$

(B) $\text{लाभदेयता अनुपात} = \frac{\text{कीमत लागत अन्तर अनुपात} - \text{भार अनुपात}}$

(C) $\text{कीमत लागत अन्तर अनुपात} = \frac{\text{अर्जित ब्याज अनुपात} + \text{दत्त ब्याज अनुपात}}$

(D) $\text{अर्जित ब्याज अनुपात} = \frac{\text{अर्जित ब्याज} - \text{व्यवसाय का परिमाण}}$

43. पूँजी पर्याप्तता मानक को किसके प्रतिशत के रूप में व्यक्त किया जाता है ?

- (A) मानक परिसम्पत्तियाँ
(B) जोखिम समायोजित परिसम्पत्तियाँ
(C) अर्द्ध-मानकीय परिसम्पत्तियाँ
(D) निवेश

44. The major sources of funds for IFCI Ltd. (during the year 2011-12) are given below :

- (i) Reserves and Surpluses
- (ii) Borrowings in Rupees
- (iii) Share Capital
- (iv) Borrowings in Foreign Currency

Which of the following sequence is correct ?

- (A) (i), (iii), (iv) and (ii)
- (B) (iii), (i), (ii) and (iv)
- (C) (ii), (i), (iii) and (iv)
- (D) (iv), (ii), (i) and (iii)

45. The Bonds and Debentures issued by State Financial Corporations are guaranteed by

- (A) Reserve Bank of India
- (B) IDBI
- (C) Central Government
- (D) State Government

46. Items given are related to international trade theories. Match the items in List-A with most suitable options in List-B.

List – A	List – B
(a) 'Zero-sum' game	(i) Factor proportion theory
(b) Labour-Capital relationship	(ii) Mercantalism theory
(c) Relative efficiencies of the producing countries	(iii) Theory of 'Absolute advantage'
(d) 'Positive-sum' game	(iv) Theory of Comparative advantage

Codes :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iii) (iv) (i) (ii)
- (B) (ii) (iii) (iv) (i)
- (C) (ii) (i) (iv) (iii)
- (D) (iv) (i) (ii) (iii)

47. The following are the stages in international business entry process. Arrange them in correct sequence.

- (i) Direct experience
- (ii) In-depth scrutiny
- (iii) Country identification
- (iv) Preliminary screening
- (v) Final selection

Codes :

- (A) (iv), (iii), (i), (ii), (v)
- (B) (iii), (iv), (i), (ii), (v)
- (C) (iii), (iv), (ii), (v), (i)
- (D) (iii), (iv), (v), (ii), (i)

48. Which of the following intellectual properties were covered under Uruguay Round Agreement on TRIPS ?

- (i) Copy rights
- (ii) Trade marks
- (iii) Industrial designs
- (iv) Undisclosed information, including trade secrets

Codes :

- (A) (i) and (ii) only
- (B) (i), (ii) and (iii)
- (C) (ii), (iii) and (iv)
- (D) (i), (ii), (iii) and (iv)

44. IFCI LTD की निधि के लिये मुख्य स्रोत (वर्ष 2011-12 के दौरान) नीचे दिये गये हैं :

- (i) रिजर्वस् एवं अतिरेक
 - (ii) रुपये में उधार राशियाँ
 - (iii) अंशपूँजी
 - (iv) विदेशी करेन्सी में उधार राशि
- सही अनुक्रम बताइये :

- (A) (i), (iii), (iv), (ii)
- (B) (iii), (i), (ii), (iv)
- (C) (ii), (i), (iii), (iv)
- (D) (iv), (ii), (i), (iii)

45. राजकीय वित्तीय निगम द्वारा जारी किये गये बॉण्ड एवं ऋण पत्र की गारन्टी कौन करता है ?

- (A) भारतीय रिज़र्व बैंक
- (B) IDBI
- (C) केन्द्र सरकार
- (D) राज्य सरकार

46. सूची-A की मदों को सूची-B में दिये सर्वाधिक उपयुक्त विकल्पों के साथ सुमेलित करें । मद्दें अंतर्राष्ट्रीय व्यापार सिद्धान्तों से संबंधित हैं ।

सूची - A

- (a) जीरो-सम क्रीडा
- (b) श्रम-पूँजी संबंध
- (c) उत्पादन करने वाले देशों की तुलनात्मक क्षमताएँ
- (d) 'पोज़िटिव-सम' क्रीडा

सूची - B

- (i) कारक-अनुपात सिद्धान्त
- (ii) वाणिज्यवाद का सिद्धान्त
- (iii) निरपेक्ष लाभ का सिद्धान्त
- (iv) तुलनात्मक लाभ का सिद्धान्त

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iii) (iv) (i) (ii)
- (B) (ii) (iii) (iv) (i)
- (C) (ii) (i) (iv) (iii)
- (D) (iv) (i) (ii) (iii)

47. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रवेश प्रक्रिया में निम्नलिखित अवस्थाओं को सही अनुक्रम में व्यवस्थित करें :

- (i) प्रत्यक्ष अनुभव
- (ii) गहन संवीक्षा
- (iii) देश की पहचान
- (iv) प्रारम्भिक जाँच
- (v) अन्तिम चयन

कूट :

- (A) (iv), (iii), (i), (ii), (v)
- (B) (iii), (iv), (i), (ii), (v)
- (C) (iii), (iv), (ii), (v), (i)
- (D) (iii), (iv), (v), (ii), (i)

48. निम्नलिखित में से कौन सी बौद्धिक सम्पत्तियाँ ट्रिप्स (TRIPS) पर उरुगेवे दौर के समझौते के अन्तर्गत समाविष्ट की गई थी ?

- (i) कॉपीराइट्स
- (ii) ट्रेड मार्क्स
- (iii) औद्योगिक डिज़ाइन
- (iv) व्यापार के गुप्त भेदों के समेत, गुप्त सूचना

कूट :

- (A) केवल (i) और (ii)
- (B) (i), (ii) और (iii)
- (C) (ii), (iii) और (iv)
- (D) (i), (ii), (iii) और (iv)

49. Which of the following statements is true ?
- (A) If the absolute Purchasing Power Parity (PPP) holds good, then the relative PPP also holds good.
- (B) If the relative PPP holds good, then the absolute PPP also holds good.
- (C) If the absolute PPP does not hold good, then the relative PPP also will not hold good.
- (D) If the absolute PPP holds good, then the relative PPP may or may not hold good.
50. A company is planning to enter a foreign market. Which of the following entry strategies will give it the maximum control ?
- (A) Direct export
- (B) Direct investment
- (C) Financing
- (D) Licensing
51. The opportunity cost approach in Human Resources Accounting was introduced by
- (A) Hckimian and Jones
- (B) Rensis Likert
- (C) Eric. G. Flamholtz
- (D) William C. Pyle
52. The GDRs and ADRs can be listed on
- (A) Luxemburg Stock Exchange (LSE)
- (B) New York Stock Exchange (NYSE)
- (C) Over the Counter Exchange of India (OTCEI)
- (D) Any of the Overseas Stock Exchanges

53. Match the following :

List – I	List – II
(Name of the credit rating agency)	(Ownership)
(a) CRISIL	1. IFCI
(b) ICRA	2. ICICI
(c) CARE	3. Duff & Phelps Corpn.
(d) Duff and Phelps Credit Rating of India Ltd.	4. IDBI

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	1	2	3	4
(B)	2	1	4	3
(C)	1	2	4	3
(D)	2	4	1	3

54. Which of the following is responsible for investigating cases referred to it and deciding whether a proposed merger is in the 'public interest' ?
- (A) Director General of Fair Trading (DGFT).
- (B) Secretary of State for Trade and Industry.
- (C) Competition Commission of India (CCI).
- (D) Prime Minister Office.

49. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (A) यदि निरपेक्ष क्रय शक्ति समता सिद्धान्त (PPP) लागू होता है तो तुलनात्मक PPP भी लागू होता है ।
- (B) यदि तुलनात्मक PPP लागू होता है, तो निरपेक्ष PPP भी लागू होता है ।
- (C) यदि निरपेक्ष PPP लागू नहीं होता है, तो फिर तुलनात्मक PPP भी लागू नहीं होगा ।
- (D) यदि निरपेक्ष PPP लागू होता है, तो फिर तुलनात्मक PPP लागू हो सकता है या लागू नहीं भी हो सकता है ।
50. एक कम्पनी विदेशी व्यापार में प्रवेश करने की योजना बना रही है । निम्नलिखित में से कौन सी प्रवेश रणनीतियाँ उसे अधिकतम नियंत्रण प्रदान करेंगी ?
- (A) सीधे निर्यात
- (B) सीधे (या प्रत्यक्ष) निवेश
- (C) वित्तपोषण
- (D) लाइसेंसिंग
51. मानव संसाधन लेखांकन में अवसर लागत उपागम किसने प्रतिपादित किया था ?
- (A) हेकिमियन एवं जोन्स
- (B) रेंसिस लाइकर्ट
- (C) एरिक जी. फ्लेमहोल्डज
- (D) विलियम सी. पाइल
52. जी.डी.आर.एस एवं ए.डी.आर.एस को किस पर सूचीबद्ध किया जा सकता है ?
- (A) लक्समबर्ग स्टॉक एक्सचेंज (LSE)
- (B) न्यू यॉर्क स्टॉक एक्सचेंज (NYSE)
- (C) ओवर दी काउंटर एक्सचेंज ऑफ इंडिया (OTCEI)
- (D) कोई भी ओवरसीस स्टॉक एक्सचेंज

53. निम्नलिखित का मिलान करें :

सूची – I (क्रेडिट रेटिंग एजेन्सी का नाम)	सूची – II (स्वामित्व)
(a) CRISIL	1. IFCI
(b) ICRA	2. ICICI
(c) CARE	3. डफ एवं फेल्यस कोर्पोरेशन
(d) डफ एवं फेल्यस क्रेडिट रेटिंग ऑफ इंडिया लिमिटेड	4. IDBI

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(A) 1	2	3	4
(B) 2	1	4	3
(C) 1	2	4	3
(D) 2	4	1	3

54. निम्नलिखित में से कौन से सौंपे गये मामलों की छानबीन करने के लिये और यह फैसला करने के लिये जिम्मेदार है कि क्या प्रस्तावित विलयन 'लोक हित' में है ?
- (A) डाइरेक्टर जनरल ऑफ फेयर ट्रेडिंग (DGFT).
- (B) सैक्रेटरी ऑफ स्टेट फॉर ट्रेड एण्ड इंडस्ट्री
- (C) भारतीय प्रतियोगिता आयोग (CCI)
- (D) प्रधान मंत्री कार्यालय

55. Match the following :

List – I

List – II

- | | |
|---|------------------------------------|
| <p>(a) A popular windows accounting package providing general ledger, accounts receivables, invoicing, accounts payable, inventory and sales analysis capabilities.</p> | <p>1. Sage Accounting Software</p> |
| <p>(b) A good, entry level accounting package.</p> | <p>2. M.Y.O.B.</p> |
| <p>(c) Simplest, yet most powerful software to handle financial accounting, inventory, sales and purchase orders, invoicing and more.</p> | <p>3. Best Books</p> |
| <p>(d) A complete range of accounting software providing an integrated solution at the heart of one's business.</p> | <p>4. Tally</p> |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (B) | 1 | 2 | 4 | 3 |
| (C) | 2 | 4 | 1 | 3 |
| (D) | 2 | 3 | 4 | 1 |

56. In order to be useful, market segments must have each of the following characteristics except :

- (A) accessibility
- (B) adaptability
- (C) measurability
- (D) substantiality

57. Mass media has the maximum impact at which stage of consumer adoption process.

- (A) Adoption
- (B) Awareness
- (C) Evaluation
- (D) Trial

58. Pricing decisions are most complex at which stage of the product life cycle ?

- (A) Decline stage
- (B) Introductory stage
- (C) Growth stage
- (D) Maturity stage

59. Industrial buyers are likely to be most responsive to _____ appeal.

- (A) emotional
- (B) moral
- (C) rational
- (D) cognitive

60. Indicate the true statement :

- (A) Advertisement's sales effect is easier to measure than its communication effect.
- (B) As a tool of promotion, public relations can be more cost-effective than advertising.
- (C) A successful salesperson is one who can sell refrigerator to an Eskimo.
- (D) All the above are true.

55. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

सूची – I	सूची – II
(a) प्रचलित विन्डो लेखांकन पैकेज प्रदान करता है सामान्य खाताबही, खाता प्राप्तियाँ, इन्वोइसिंग, खाता देयता, इन्वेन्टरी और बिक्री विश्लेषण क्षमता	1. सेग लेखांकन सॉफ्टवेयर
(b) उपयोगी प्रवेश स्तर लेखांकन पैकेज	2. M.Y.O.B.
(c) सरलतम, फिर भी सर्व शक्तिमान सॉफ्टवेयर को वित्तीय लेखांकन, इन्वेन्टरी, बिक्री और खरीद ऑर्डर, इन्वोइसिंग आदि में उपयोग करना	3. सर्वोत्तम पुस्तकें
(d) लेखांकन सॉफ्टवेयर की पूर्ण रेन्ज , जो किसी के व्यवसाय के मर्म का एकीकृत हल उपलब्ध कराती है ।	4. टेली

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	4	3	2	1
(B)	1	2	4	3
(C)	2	4	1	3
(D)	2	3	4	1

56. उपयोगी होने के लिये, बाजार विखंडों में निम्नलिखित में से प्रत्येक विशेषता होनी चाहिये सिवाय :

- (A) अभिगम्यता
(B) अनुकूलन क्षमता
(C) मापने योग्य क्षमता
(D) सारपूर्णता

57. उपभोक्ता अंगीकरण प्रक्रिया की किस अवस्था पर जन माध्यम का अधिकतम प्रभाव पड़ता है ?

- (A) अंगीकार करना (B) जागरूकता
(C) मूल्यांकन (D) परीक्षण

58. उत्पाद-जीवन चक्र की किस अवस्था पर कीमत निर्धारण सम्बन्धी निर्णय सर्वाधिक जटिल होते हैं ?

- (A) पतन अवस्था
(B) प्रारम्भिक अवस्था
(C) संवृद्धि की अवस्था
(D) परिपक्वता की अवस्था

59. औद्योगिक क्रेतागण किस आग्रह के प्रति सर्वाधिक प्रतिक्रियाशील हो सकते हैं ?

- (A) संवेदनात्मक (B) नैतिक
(C) युक्तियुक्त (D) संज्ञानात्मक

60. सत्य कथन बताइये ।

- (A) विज्ञापन के बिक्री प्रभाव का उसके प्रेषण प्रभाव की तुलना में माप करना ज्यादा आसान है ।
(B) संवर्धन के उपकरण के रूप में, विज्ञापन की तुलना में सार्वजनिक सम्बन्ध ज्यादा लागत प्रभावी हो सकते हैं ।
(C) एक सफल विक्रेता वह व्यक्ति है जो एस्कीमो को रेफ्रिजरेटर बेच सकता है ।
(D) उपर्युक्त सभी सत्य हैं ।

61. Who observed in 54 of the cases studied that high morale related to high productivity in 11 of the cases high morale was associated with low productivity and in 35% of the cases there was no relationship between morale and productivity ?
 (A) Michael J. Jucious
 (B) Richard E Walton
 (C) Frederick Herzberg
 (D) None of the above
62. Who developed the goal-setting theory of motivation ?
 (A) Frederick Herzberg
 (B) Edwin Locke
 (C) Richard Hackman
 (D) None of the above
63. Which of the following concepts, involves setting objectives and comparing performance against those objectives ?
 (A) Performance Appraisal
 (B) Merit Rating
 (C) Management by Objectives
 (D) Formulation of objectives and policies
64. The career development cycle includes :
 (A) Introductory stage → Growth stage → Saturation stage → Decline stage.
 (B) Primary stage → Secondary stage → Stage of self-actualisation.
 (C) Pioneering stage → Growth stage → Maturity stage → Decline stage.
 (D) Exploratory stage → Establishment stage → Maintenance stage → Stage of Decline.
65. It is a mental condition or attitudes of individuals and groups which determine their willingness to cooperate.
 (A) Job satisfaction
 (B) Motivation
 (C) Job Advancement
 (D) Morale
66. Which of the following most appropriately describes the meaning of the term 'option forward' ?
 (A) Forward contract entered into along with buying a call option.
 (B) Forward contract entered into for buying or selling at a future date.
 (C) Forward contract entered into for buying or selling over a period of time.
 (D) Forward contract entered into with writing a put option.
67. 'Dual adaptation strategy', in the context of international product decisions, means :
 (A) Modification of product and packaging it to meet local requirements.
 (B) Changing product and price to meet local requirements.
 (C) Modification of product and the marketing communication to suit the foreign markets.
 (D) None of the above.
68. The main promoter of international trade liberalisation
 (A) GATT - WTO (B) NAFTA
 (C) CEPTA (D) CISA

61. किसने अवलोकन किया है कि 54 मामलों में उच्च मनोबल उच्च उत्पादकता के साथ सम्बन्धित है, 11 मामलों में उच्च मनोबल निम्न उत्पादकता के साथ सम्बन्धित है और 35% मामलों में मनोबल एवं उत्पादकता के बीच कोई सम्बन्ध नहीं है ?
- (A) माइकल जे. जुशियस
(B) रिचर्ड ई. वाल्टन
(C) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
62. अभिप्रेरणा का लक्ष्य निर्धारण सिद्धान्त किसने विकसित किया है ?
- (A) फ्रेडरिक हर्जबर्ग
(B) एडविन लॉक
(C) रिचर्ड हैकमैन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
63. निम्नलिखित में से कौन सी अवधारणा उद्देश्यों को निर्धारित करने और उन उद्देश्यों के विरुद्ध निष्पादन की तुलना को अन्तर्ग्रस्त करती है ?
- (A) निष्पादन मूल्यांकन
(B) योग्यता कोटि निर्धारण
(C) उद्देश्यों के अनुसार प्रबन्ध
(D) उद्देश्यों और नीतियों का निर्माण
64. कैरियर विकास चक्र में समाविष्ट है :
- (A) प्रारम्भिक अवस्था → संवृद्धि अवस्था → संतृप्त अवस्था → अवनति की अवस्था
(B) प्राथमिक अवस्था → गौण अवस्था → स्व-प्रत्यक्षीकरण की अवस्था
(C) अग्रगमन अवस्था → संवृद्धि अवस्था → परिपक्व अवस्था → अवनति की अवस्था
(D) अन्वेषणात्मक अवस्था → स्थापना अवस्था → अनुरक्षण अवस्था → अवनति की अवस्था

65. यह व्यक्तियों और समूहों की मानसिक स्थिति या अभिवृत्तियाँ होती हैं जो सहयोग करने की उनकी तत्परता निर्धारित करती हैं
- (A) कार्य संतुष्टि
(B) अभिप्रेरणा
(C) कार्य प्रगति
(D) मनोबल
66. निम्नलिखित में से कौन सा ओप्शन (फॉर्बर्ड ओप्शन) वायदा पद के अर्थ की उपयुक्त रूप से व्याख्या करता है ?
- (A) माँग ओप्शन के क्रय के साथ-साथ वायदा करार करना ।
(B) भावी तिथि पर क्रय या विक्रय के लिये वायदा करार करना ।
(C) समयोपरि क्रय या विक्रय के लिये वायदा करार करना ।
(D) पुट ओप्शन लिखने के साथ वायदा करार करना ।
67. अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद निर्णयों के संदर्भ में दोहरी अनुकूलन रणनीति का अर्थ है :
- (A) स्थानीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये उत्पाद का संशोधन एवं उसे पैकेज करना ।
(B) स्थानीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये वस्तु एवं कीमत बदलना ।
(C) विदेशी बाजारों के उपयुक्त उत्पाद एवं विपणन संचार का संशोधन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
68. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार उदारीकरण का मुख्य प्रवर्तक
- (A) GATT – WTO
(B) NAFTA (नाफ्टा)
(C) CEPTA
(D) CISA (सीसा)

69. The most common trade barrier faced by a multinational company is the
 (A) Embargo (B) Quota
 (C) Sales tax (D) Tariff
70. Exchange Rate System where the Central Bank intervenes to smoothen out the exchange rate fluctuations is termed as
 (A) Free float
 (B) Clean float
 (C) Managed float
 (D) Fixed rate system
71. Mr. X, after about 20 years' stay in India, returns to America on January 29, 2009. He came to India in June 2011. His residential status for the Assessment year 2012-13 will be
 (A) Ordinarily Resident
 (B) Not Ordinarily Resident
 (C) Non-Resident
 (D) Resident or Non-Resident
72. Mr. X retired from a Pvt. Ltd. Company on 31-3-2011. The company paid ₹ 80,000 in lieu of commutation of 25 percent of pension on 31-01-2012, but does not pay any gratuity to its employees. The amount taxable as commuted pension for the Assessment Year 2012-13 is :
 (A) ₹ 80,000 (B) ₹ 3,20,000
 (C) ₹ 1,60,000 (D) Nil

73. Consider the following :
 The book profit of a firm of Chartered Accountants, which satisfies all the conditions of Section 184 and Section 40(b), for the year ended 31-3-2012, is ₹ 72,190.
 The actual remuneration paid to the partners for the year is ₹ 1,56,000.
 The amount of remuneration permissible under Sec: 40(b) is :
 (A) ₹ 1,56,000 (B) ₹ 72,190
 (C) ₹ 64,971 (D) ₹ 1,50,000
74. 'Winman', software can be used for
 (A) Preparation of Balance Sheet
 (B) Computation of Income Tax
 (C) Filing of e>Returns
 (D) All of the above
75. Which of the following deductions under Chapter VI A of Income Tax Act, 1961, cannot be claimed by a partnership firm ?
 (i) Sec. 80-G (ii) Sec. 80-C
 (iii) Sec. 80-D (iv) Sec. 80-IB
- Codes :**
 (A) (ii), (iii) and (iv)
 (B) (i) and (iii)
 (C) (i), (ii) and (iii)
 (D) (ii) and (iii)

69. बहु-राष्ट्रीय कम्पनी को जिन सर्वाधिक सर्व सामान्य व्यापार अवरोधों का सामना करना पड़ता है, वो है
 (A) प्रतिबंध
 (B) कोटा (या नियतांश)
 (C) विक्रय कर
 (D) प्रशुल्क
70. विनिमय दर प्रणाली जहाँ केन्द्रीय बैंक विनिमय दर के उतार चढ़ावों को दूर करने के लिये हस्तक्षेप करता है, क्या कहलाता है ?
 (A) मुक्त प्रवर्तन
 (B) स्पष्ट प्रवर्तन
 (C) प्रबन्धित प्रवर्तन
 (D) स्थिर दर प्रणाली
71. श्रीमान X भारत में 20 वर्ष रहने के बाद, जनवरी 29, 2009 को अमेरिका लौट गये। वे जून 2011 में भारत आए थे। मूल्यांकन वर्ष 2012-13 के लिये उनकी निवासीय प्रस्थिति होगी
 (A) साधारणतया निवासीय
 (B) साधारणतया अनिवासीय
 (C) अनिवासी
 (D) निवासी या अनिवासी
72. श्री X प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी से 31-3-2011 को सेवा-निवृत्त हुए। कम्पनी ने पेंशन के 25 प्रतिशत के रूपान्तरण के बदले में ₹ 80,000 का भुगतान 31-01-2012 को किया परन्तु अपने कर्मचारियों को कोई ग्रेच्युटी नहीं दी। 2012-13 के मूल्यांकन वर्ष के लिये कम्प्यूटेड पेंशन के रूप करादेय राशि होगी :
 (A) ₹ 80,000 (B) ₹ 3,20,000
 (C) ₹ 1,60,000 (D) शून्य

73. निम्नलिखित पर विचार करें :
 चार्टर्ड अकाउंटेंट्स की फर्म जो धारा 184 और धारा 40(b) की सब परिस्थितियों को पूरा करती है, का 31-3-2012 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिये बही खाता लाभ ₹ 72,190 है और इस वर्ष साझेदारों को भुगतान किये जाने वाला वास्तविक पारिश्रमिक ₹ 1,56,000 है। धारा : 40(b) के अन्तर्गत अनुमेय पारिश्रमिक की राशि होगी :
 (A) ₹ 1,56,000 (B) ₹ 72,190
 (C) ₹ 64,971 (D) ₹ 1,50,000
74. 'विनमैन' सॉफ्टवेयर किसके लिये उपयोग किया जा सकता है ?
 (A) चिह्न बनाने की तैयारी
 (B) आयकर की परिगणना
 (C) ई-रिटर्न दाखिल करना
 (D) उपर्युक्त सभी
75. साझेदार फर्म आयकर अधिनियम, 1961 के अध्याय VI A के अन्तर्गत किन कटौतियों का दावा कर सकती है ?
 (i) धारा 80-G (ii) धारा 80-C
 (iii) धारा 80-D (iv) धारा 80-IB
कूट :
 (A) (ii), (iii) और (iv)
 (B) (i) और (iii)
 (C) (i), (ii) और (iii)
 (D) (ii) और (iii)

Space For Rough Work