



UGC NET Commerce- Previous Years Question Papers

In any UGC NET exam, you will find large number of questions appearing from previous papers. So whatever sources/books/websites/coaching you are preparing from, going through previous papers is a MUST.

So, how to make best use of these question papers ? Start solving papers one by one. While solving each question, try to understand the “entire concept” not just the given “question”. For example, if question is:

Which of following is not one of 4 Ps of marketing?

(A) Product (B) Price (C) Place (D) Process

Now do not just look for the Answer (Option D)? Also find out, what exactly is 4 Ps of marketing? Which management Guru gave this concept? What each P stand for? What are additional 3 Ps for Services? etc. Do not just solve the particular question...Learn the Concept...Questions will not repeat in next exam...Concepts will repeat...You should be equipped handle any question on 4 Ps of Marketing, just because you did one question.

Please mind it that, it will take time. May be 8-10 hours for each paper.... But if you attempt all previous years' papers with this approach, no one can stop you from getting very good score in UGC NET.

Human Peritus courses have been designed with this approach only. By doing it over the years, we have reached a stage, where consistently more than 85-90% of questions in the exam, are from our course. Check the website of HUMAN PERITUS, to understand how thousands of students are clearing UGC NET with us.

If you have something else on your mind, you may connect with our team.

Email- contact@humanperitus.com

Phone- 9717781110

Website- humanperitus.com

All the Best.

HUMAN PERITUS
www.humanperitus.com

PAPER-II COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

J 0 8 1 2

Time : 1 ¹/₄ hours]

OMR Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सौरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D)
जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्ननांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Which of the following denote the structural changes in Indian economy ?
(A) Primary sector contribution has gone down.
(B) Service sector contribution has gone up.
(C) Secondary sector has not changed much.
(D) All of the above
2. Broad Money has to be sensitized through :
(A) CRR
(B) SLR
(C) Repo Rate
(D) All of the above
3. Which one is not an element of legal environment ?
(A) Act of Parliamentarians in Lok Sabha
(B) Indian Contract Act, 1872
(C) Indian Partnership Act, 1932
(D) Negotiable instruments Act, 1881
4. Out of the following, which are four dimensions of Human Development Index ?
(i) Life Expectancy
(ii) Literacy Level
(iii) Success Rate of Marriages
(iv) Standard of Living
(v) Crime Rate
(vi) Corruption Level
(vii) Economic Entitlement
(viii) Foreign Visits
Codes :
(A) (i), (ii), (vi) and (viii)
(B) (i), (ii), (iv) and (vii)
(C) (ii), (iii), (vi) and (vii)
(D) (iii), (v), (vii) and (viii)
5. Public Enterprise is defined as
(A) An organisation run by joint efforts of Centre and State Governments.
(B) An organisation which caters to the needs relating to public utilities.
(C) An organisation in which capital is invested by public.
(D) An organisation owned and managed by public authorities for definite set of public purposes.
6. Match List-I with List-II and select the correct answer :

List – I	List – II
(i) Measurement of income	(a) Accrues to the equity of owners
(ii) Recognition of expense	(b) Recognition of revenue
(iii) Basis of realization	(c) Matching revenue with expenses
(iv) Identification of revenue	(d) Accounting period

Codes :
(i) (ii) (iii) (iv)
(A) (a) (b) (c) (d)
(B) (b) (a) (c) (d)
(C) (c) (d) (a) (b)
(D) (c) (d) (b) (a)
7. Consider the following items :
(i) Debentures
(ii) Prepaid rent
(iii) Interest accrued
(iv) Bank overdraft
Which of them are current liabilities ?
(A) (i), (ii), (iii) and (iv)
(B) (iv)
(C) (ii), (iii) and (iv)
(D) (i), (ii) and (iii)

वाणिज्य
प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु - विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित में से कौन सा भारतीय अर्थ व्यवस्था में संरचनात्मक परिवर्तनों को दर्शाता है ?
(A) प्राथमिक क्षेत्र का योगदान कम पड़ गया है ।
(B) सेवा क्षेत्र का योगदान बढ़ा है ।
(C) द्वितीयक क्षेत्र में कोई अधिक परिवर्तन नहीं हुआ है ।
(D) उपरोक्त सभी
2. विस्तृत मुद्रा को किसके द्वारा संवेदनशील बनाना होगा ?
(A) सी. आर. आर.
(B) एस. एल. आर.
(C) रेपो दर
(D) उपरोक्त सभी
3. निम्नलिखित में से कौन सा विधि-पर्यावरण का भाग नहीं है ?
(A) लोक सभा में सांसदों के कृत्य
(B) भारतीय संविदा अधिनियम, 1872
(C) भारतीय साझेदारी अधिनियम, 1932
(D) परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881
4. निम्नलिखित में से मानव विकास सूचकांक के चार आयाम कौन से हैं ?
(i) जीवन संभाव्यता
(ii) साक्षरता स्तर
(iii) विवाहों की सफलता दर
(iv) जीवन स्तर
(v) अपराध दर
(vi) भ्रष्टाचार का स्तर
(vii) आर्थिक अधिकार
(viii) विदेशी यात्राएँ
कूट :
(A) (i), (ii), (vi) और (viii)
(B) (i), (ii), (iv) और (vii)
(C) (ii), (iii), (vi) और (vii)
(D) (iii), (v), (vii) और (viii)

5. सार्वजनिक उपक्रम को इस प्रकार परिभाषित किया जाता है
(A) एक संगठन जिसे केन्द्र और राज्य सरकारों के संयुक्त प्रयासों द्वारा चलाया जाता है ।
(B) एक संगठन जो लोक उपयोगिताओं सम्बन्धी आवश्यकताओं की पूर्ति करता है ।
(C) एक संगठन जिसमें पूँजी का निवेश लोगों द्वारा किया जाता है ।
(D) एक संगठन जिसका स्वामित्व एवं प्रबन्ध सार्वजनिक प्राधिकरण द्वारा सार्वजनिक उद्देश्यों के लिए किया जाता है ।
6. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची – I	सूची – II
(i) आय का माप	(a) स्वामित्व समता को प्राप्त होता है ।
(ii) खर्च की मान्यता	(b) आय की मान्यता
(iii) उगाही के आधार	(c) आय का खर्चों से मिलान
(iv) राजस्व की पहचान	(d) लेखा अवधि

कूट :
(i) (ii) (iii) (iv)
(A) (a) (b) (c) (d)
(B) (b) (a) (c) (d)
(C) (c) (d) (a) (b)
(D) (c) (d) (b) (a)
7. निम्नलिखित पर विचार कीजिए :
(i) ऋणपत्र
(ii) पूर्व प्रदत्त किराया
(iii) अर्जित ब्याज
(iv) बैंक अधिविकर्ष
चालू दायित्व में सम्मिलित होगा :
(A) (i), (ii), (iii) और (iv)
(B) (iv)
(C) (ii), (iii) और (iv)
(D) (i), (ii) और (iii)

8. Conversion cost is the sum of
- (A) Indirect wages and factory overhead
 - (B) Direct wages, direct expenses and factory overhead
 - (C) Direct material cost and indirect wages
 - (D) Prime cost and selling & distribution overhead

9. (A) **Assertion :** Premium received on issue of shares is credited to share premium account but not to Profit and Loss account.

(R) **Reasoning :** Since share premium is not a trading profit, it is not distributed to shareholders.

- (A) Both (A) and (R) are true but (R) is not correct explanation to (A).
- (B) (A) is false but (R) is correct.
- (C) Both (A) and (R) are true and (R) is correct explanation of (A).
- (D) (A) is correct but (R) is false.

10. Consider the following :

- (i) Basic defensive and interval ratio
- (ii) Current ratio
- (iii) Superquick ratio
- (iv) Quick ratio

Arrange these ratios in sequence to reflect the liquidity in descending order.

- (A) (ii), (iv), (iii) and (i)
- (B) (i), (ii), (iv) and (iii)
- (C) (iv), (ii), (iii) and (i)
- (D) (iii), (iv), (i) and (ii)

11. Normally Demand curve slopes

- (A) Upward
- (B) Downward
- (C) Horizontal
- (D) Vertical

12. Which of the following refers to Perfect Competition ?

- (i) There are restrictions on buyers and sellers
- (ii) There are no restrictions on movement of goods
- (iii) There are no restrictions on factors of production

Correct one is

- (A) only (i) and (ii)
- (B) only (ii) and (iii)
- (C) only (i) and (iii)
- (D) only (i)

13. **Assertion (A):** Total utility will be maximum when marginal utility to price of respective products are equal.

Reason (R) : Deviation from this situation leads to reduction in maximum utility.

- (A) (A) and (R) are not correct.
- (B) (A) is correct but (R) is not correct.
- (C) (A) and (R) are correct.
- (D) (A) is incorrect, (R) is correct.

14. Match List-I with List-II and select the correct answer.

List – I	List – II
(i) Survival	(a) Economic Objective
(ii) R.O.I	(b) Natural Urge
(iii) Growth	(c) Business Purpose
(iv) Innovation	(d) Primary Objective

Codes :

- (a) (b) (c) (d)
- (A) (ii) (iii) (iv) (i)
- (B) (ii) (i) (iii) (iv)
- (C) (i) (ii) (iii) (iv)
- (D) (iv) (iii) (ii) (i)

8. रूपान्तरण लागत निम्न का जोड़ है :
- (A) अप्रत्यक्ष मजदूरी और कारखाना उपरिव्यय
 (B) प्रत्यक्ष मजदूरी, प्रत्यक्ष खर्च और कारखाना उपरिव्यय
 (C) प्रत्यक्ष सामग्री लागत और अप्रत्यक्ष मजदूरी
 (D) मूल लागत और विक्रय एवं वितरण उपरिव्यय

9. अभिकथन (A) : अंशों के जारी होने पर जो अधिमूल्य मिलता है उसे अंश अधिमूल्य खाता में जोड़ दिया जाता है, लाभ-हानि खाता में इसे नहीं जोड़ा जाता ।

तर्क (R) : क्योंकि अंश अधिमूल्य व्यापारिक लाभ नहीं है, इसलिए इसे शेयरधारकों में वितरित नहीं किया जाता ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (B) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
 (C) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है ।
 (D) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

10. निम्नलिखित पर विचार कीजिए :

- (i) मूल रक्षात्मक एवं अन्तराल अनुपात
 (ii) चालू अनुपात
 (iii) अति त्वरित अनुपात
 (iv) त्वरित अनुपात

इन अनुपातों को इस प्रकार से क्रमबद्ध कीजिए जिससे अवरोही क्रम में तरलता परिलक्षित हो

- (A) (ii), (iv), (iii) और (i)
 (B) (i), (ii), (iv) और (iii)
 (C) (iv), (ii), (iii) और (i)
 (D) (iii), (iv), (i) और (ii)

11. सामान्यतया माँग वक्र की ढलान होती है

- (A) ऊपर की ओर
 (B) नीचे की ओर
 (C) समस्तर होगा
 (D) लम्बवत होगा

12. निम्नलिखित में से कौन सा पूर्ण प्रतिस्पर्धा को इंगित करता है ?

- (i) क्रेताओं और विक्रेताओं पर बंधन लगे हों ।
 (ii) वस्तुओं के आने जाने पर पाबन्दियाँ न हों ।
 (iii) उत्पादन के साधनों पर कोई पाबन्दी न हो ।

सही उत्तर को चुनिए -

- (A) केवल (i) और (ii)
 (B) केवल (ii) और (iii)
 (C) केवल (i) और (iii)
 (D) केवल (i)

13. अभिकथन (A) : जब सीमान्त उपयोगिता और सम्बन्धित वस्तुओं के मूल्य का अनुपात समान हो तब कुल उपयोगिता अधिकतम होगी ।

तर्क (R) : इस अवस्था से विचलन होने पर अधिकतम उपयोगिता में कमी आती है ।

- (A) (A) और (R) सही नहीं हैं ।
 (B) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (C) (A) और (R) सही हैं ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

14. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए और सही उत्तर का चयन कीजिए -

सूची - I

सूची - II

- | | |
|------------------|-------------------------|
| (i) उत्तर जीविता | (a) आर्थिक उद्देश्य |
| (ii) आर.ओ.आई | (b) प्राकृतिक लालसा |
| (iii) विकास | (c) व्यावसायिक उद्देश्य |
| (iv) नवप्रवर्तन | (d) प्राथमिक उद्देश्य |

कूट :

- (a) (b) (c) (d)
 (A) (ii) (iii) (iv) (i)
 (B) (ii) (i) (iii) (iv)
 (C) (i) (ii) (iii) (iv)
 (D) (iv) (iii) (ii) (i)

15. Consider the oligopoly models :
- Sweezy's kinked demand curve model
 - Newman and Morgenstern Game Theory model
 - Cournot's duopoly model
 - Baumol's sales maximisation model
- Arrange them in correct sequence as per order of evolution.
- (iv), (iii), (ii), (i)
 - (ii), (i), (iii), (iv)
 - (iii), (i), (ii), (iv)
 - (i), (iii), (ii), (iv)
16. Which of the following is not a restricted random sampling technique ?
- Stratified sampling
 - Simple random sampling
 - Systematic sampling
 - Multistage sampling
17. Classification of respondents only on the basis of gender is an application of
- Ordinal scale
 - Nominal scale
 - Interval scale
 - Ratio scale
18. Karl Pearson's co-efficient of correlation between two variables is
- the product of their standard deviations
 - the square root of the product of their regression co-efficients
 - the co-variance between the variables
 - None of the above
19. Statistical software packages for research in social sciences include
- SPSS
 - STATA
 - MiniTab
 - All of the above

20. F-test is used to test the significance of the differences between/among
- Two sample mean
 - More than two samples mean
 - Variance of two samples
 - (B) and (C)
21. Match the following
- | List-I | List-II |
|--|---------------------|
| (i) The Practice of Management | (a) Henry Fayol |
| (ii) Philosophy of Management | (b) F.W. Taylor |
| (iii) Scientific Management | (c) Oliver Sheldon |
| (iv) General and Industrial Administration | (d) Peter F Drucker |
- Codes :**
- (i) (ii) (iii) (iv)
 - (A) (a) (b) (c) (d)
 - (B) (d) (c) (b) (a)
 - (C) (d) (c) (a) (b)
 - (D) (c) (d) (b) (a)
22. Identify the correct sequence of steps involved in planning :
- Selecting the best course of action
 - Establishing the sequence of activities
 - Establishment of objectives
 - Evaluating alternative courses
 - Determining alternative courses
- (i), (ii), (iii), (iv) and (v)
 - (iii), (v), (iv), (ii) and (i)
 - (v), (iv), (iii), (ii) and (i)
 - (iii), (v), (iv), (i) and (ii)
23. **Assertion (A) :** One can be sure about future course of actions by making good plans.
- Reasoning (R) :** Planning brings certainty in future course of actions of an organisation.
- (R) is correct but (A) is not correct.
 - (A) is correct but (R) is not correct.
 - Both (A) and (R) are correct.
 - Both (A) and (R) are not correct.

15. निम्नलिखित अल्पाधिकार प्रतिरूपों पर विचार कीजिए :

- (i) स्वीज़ी का व्याकुंचित माँग वक्र प्रतिरूप
 - (ii) न्यूमैन और मॉर्गनस्टैरन खेल सिद्धान्त प्रतिरूप
 - (iii) कोर्नल का द्वि-अधिकार प्रतिरूप
 - (iv) बॉमल का विक्रय अधिकतमकरण प्रतिरूप
- इन को विकास के क्रमानुसार सही क्रमबद्ध कीजिये ।

- (A) (iv), (iii), (ii), (i)
- (B) (ii), (i), (iii), (iv)
- (C) (iii), (i), (ii), (iv)
- (D) (i), (iii), (ii), (iv)

16. निम्नलिखित में से कौन सी परिसीमित यादृच्छिक नमूना तकनीक नहीं है ?

- (A) स्तरिकृत नमूना
- (B) सामान्य यादृच्छिक नमूना
- (C) व्यवस्थित नमूना
- (D) बहु-सोपान नमूना

17. उत्तरदाताओं का केवल लिंग के आधार पर वर्गीकरण करना अनुप्रयोग है

- (A) क्रमगत मापक्रम
- (B) नामिक मापक्रम
- (C) अन्तराल मापक्रम
- (D) अनुपात मापक्रम

18. कार्ल पियरसन का दो चलों के बीच सहसम्बन्ध गुणांक है

- (A) उनके मानक विचलन का गुणनफल है
- (B) उनके प्रतिगमन गुणांकों के गुणनफल का वर्गमूल
- (C) चलों के बीच सहविचलन
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

19. सामाजिक विज्ञान में अनुसंधान के लिए सांख्यिकीय साफ्टवेयर पैकेज में सम्मिलित है

- (A) एस पी एस एस
- (B) एस टी ए टी ए
- (C) मिनी टैब
- (D) उपरोक्त सभी

20. एफ-परीक्षण किस के बीच/किन में अन्तर के महत्त्व का परीक्षण करने में प्रयुक्त किया जाता है ?

- (A) दो नमूना माध्य
- (B) दो से अधिक नमूना माध्य
- (C) दो नमूनों के विचलनों में भेद
- (D) (B) और (C)

21. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|--|---------------------|
| (i) द प्रेक्टिस ऑफ मैनेजमेंट | (a) हेनरी फायल |
| (ii) फिलोसॉफी ऑफ मैनेजमेंट | (b) एफ डब्ल्यू टेलर |
| (iii) साइन्टिफिक मैनेजमेंट | (c) ओलिवर शैल्डन |
| (iv) जनरल एण्ड इण्डस्ट्रियल एडमिनिस्ट्रेशन | (d) पीटर एफ ड्रकर |

कूट :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (a) | (b) | (c) | (d) |
| (B) (d) | (c) | (b) | (a) |
| (C) (d) | (c) | (a) | (b) |
| (D) (c) | (d) | (b) | (a) |

22. नियोजन के विभिन्न सोपानों के सहीक्रम का चयन कीजिए

- (i) उत्तम कार्य मार्ग का चुनाव
 - (ii) क्रियाकलाप के क्रम का निर्धारण
 - (iii) उद्देश्यों की स्थापना
 - (iv) वैकल्पिक मार्गों का मूल्यांकन
 - (v) वैकल्पिक मार्गों का निर्णय
- (A) (i), (ii), (iii), (iv) और (v)
 - (B) (iii), (v), (iv), (ii) और (i)
 - (C) (v), (iv), (iii), (ii) और (i)
 - (D) (iii), (v), (iv), (i) और (ii)

23. **अभिकथन (A) :** अच्छी योजना के निर्माण से भविष्य की कार्य विधि के प्रति आश्वस्त हुआ जा सकता है ।

तर्क (R) : एक संगठन के भविष्य की कार्य विधि में निश्चितता आती है ।

- (A) (R) सही है, परन्तु (A) गलत है ।
- (B) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (C) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

24. According to Kieth Devis, which one is not a barrier of communication ?
- (A) Physical Barriers
 - (B) Technological Barriers
 - (C) Personal Barriers
 - (D) Linguistic Barriers
25. While establishing relation between Maslow's and Herzberg's theories, which Needs of Hierachy Theory will fall under the Hygiene Factors ?
- (A) Self actualisation, esteem and social needs
 - (B) Esteem, social and safety needs
 - (C) Social, safety and physiological needs
 - (D) Only social needs
26. Howard-Sueth model of consumer behaviour is popularly known as
- (A) Machine Model
 - (B) Human Model
 - (C) Marketing Model
 - (D) Purchase Model
27. To generate and facilitate any exchange intended to satisfy human needs or wants such that the satisfaction of these wants occur with minimal detrimental impact on the natural environment is known as
- (A) Aggressive marketing
 - (B) Operating marketing
 - (C) Green marketing
 - (D) All of the above
28. All the activities involved in selling goods or services directly to final consumers for personal non-business uses are done by
- (A) Wholesalers
 - (B) Retailers
 - (C) Mediators
 - (D) Commission Agents
29. To manage a business well is to manage its future and to manage the future is to manage information is termed as
- (A) Management information system
 - (B) Marketing information system
 - (C) Future information system
 - (D) General information system
30. DAGMAR approach in marketing is used to measure
- (A) Public relations
 - (B) Advertising results
 - (C) Selling volume
 - (D) Consumer satisfaction
31. Which one is not an important objective of Financial Management ?
- (A) Profit Maximisation
 - (B) Wealth Maximisation
 - (C) Value Maximisation
 - (D) Maximisation of social benefits
32. Which one refers to cash inflow under payback period method ?
- (A) Cash flow before depreciation and taxes
 - (B) Cash flow after depreciation and taxes
 - (C) Cash flow after depreciation but before taxes
 - (D) Cash flow before depreciation and after taxes

24. कीथ डेविस के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा संचार में अवरोध नहीं है ?
- (A) भौतिक अवरोध
(B) प्रौद्योगिक अवरोध
(C) व्यक्तिगत अवरोध
(D) भाषाई अवरोध
25. मास्लो और हर्जबर्ग के सिद्धान्तों में सम्बन्ध स्थापित करने में क्रमबद्धता सिद्धान्त की कौन सी आवश्यकताएँ आरोग्य कारकों के अन्तर्गत वर्गीकृत होगी ?
- (A) स्व: वास्तविकीकरण, प्रतिष्ठा और सामाजिक आवश्यकताएँ
(B) प्रतिष्ठा, सामाजिक और सुरक्षा आवश्यकताएँ
(C) सामाजिक, सुरक्षा और शारीरिक आवश्यकताएँ
(D) केवल सामाजिक आवश्यकताएँ
26. उपभोगता व्यवहार सम्बन्धी हावर्ड-सुइथ मॉडल को अन्य लोक प्रसिद्ध नाम से जाना जाता है
- (A) मशीन मॉडल
(B) मानव मॉडल
(C) विपणन मॉडल
(D) क्रय मॉडल
27. मानवीय आवश्यकताओं अथवा जरूरतों की तुष्टि के लिए किसी विनिमय को उत्पन्न करना और सुविधाजनक बनाना, जो ऐसी आवश्यकताओं की तुष्टि करते हुए उसका प्राकृतिक पर्यावरण पर न्यूनतम दुष्प्रभाव हो, उसे जाना जाता है
- (A) आक्रामक विपणन
(B) प्रचालक विपणन
(C) हरित विपणन
(D) उपरोक्त सभी

28. वस्तुओं अथवा सेवाओं को प्रत्यक्षतया अन्तिम उपभोगी तक विक्रय करने में, जो निजी गैर-व्यापारिक प्रयोग के लिए किया जाता है, किसके द्वारा ?
- (A) थोक विक्रेता
(B) खुदरा विक्रेता
(C) मध्यस्थ
(D) आढ़ती
29. किसी व्यवसाय का अच्छा प्रबन्धन करना भविष्य का प्रबन्धन करना है और भविष्य का प्रबन्धन सूचना का प्रबन्धन है, उसे कहा जाता है
- (A) सूचना पद्धति प्रबन्धन
(B) सूचना पद्धति विपणन
(C) भावी सूचना पद्धति
(D) सामान्य सूचना पद्धति
30. विपणन के डी. ए. जी. एम. ए. आर. उपागम का प्रयोग किसे मापने में किया जाता है ?
- (A) लोक सम्पर्क
(B) विज्ञापन का परिणाम
(C) विक्रय परिमाण
(D) उपभोक्ता तुष्टि
31. वित्तीय प्रबन्धन के लिए, निम्नलिखित में से कौन सा आवश्यक उद्देश्य नहीं है ?
- (A) लाभ अत्याधिकीकरण
(B) धन सम्पत्ति अत्याधिकीकरण
(C) मूल्य अत्याधिकीकरण
(D) सामाजिक लाभ अत्याधिकीकरण
32. पुनः भुगतान अवधि पद्धति के अन्तर्गत नगदी प्रवाह किस को इंगित करता है ?
- (A) हास एवम् करों से पूर्व नगदी प्रवाह
(B) हास और करों के बाद नगदी प्रवाह
(C) हास के पश्चात मगर करों से पूर्व नगदी प्रवाह
(D) हास से पूर्व और करों के पश्चात नगदी प्रवाह

33. The concept of present value is based on the :

- (A) Principle of compounding
- (B) Principle of discounting
- (C) (A) and (B)
- (D) None of the above

34. Cost of capital from all the sources of funds is called

- (A) Specific cost
- (B) Composite cost
- (C) Implicit cost
- (D) Simple Average cost

35. Match the following with most suitable option :

- | | |
|--|---------------------------------|
| (a) Modigliani-Miller Approach | (i) Commercial papers |
| (b) Net Operating Income Approach | (ii) Working Capital Management |
| (c) Short term Money Market Instrument | (iii) Capital Structure |
| (d) Factoring | (iv) Arbitrage |

Codes :

- | | | | |
|-----------|-------|------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (D) (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

36. Which four are the factors influencing the Human Resource Management of an organisation ?

- (i) Size of workforce
 - (ii) Employee Expectations
 - (iii) Composition of workforce
 - (iv) Political influence
 - (v) Changes in technology
- (A) (i), (ii), (iii) and (iv)
 - (B) (i),(ii), (iii) and (v)
 - (C) (i), (ii), (iv) and (v)
 - (D) (i), (iii), (iv) and (v)

37. **Assertion (A) :** One can not be sure about the quality of appraisal on the basis of length of service.

Reasoning (R) : Initial appraisal and promotional appraisal are done separately and differently since the length of service is different.

- (A) (R) is correct but (A) is not correct.
- (B) (A) is correct but (R) is not correct.
- (C) (A) and (R) both are correct.
- (D) (A) and (R) both are not correct.

38. Which of the following are covered under the scope of Human Resource Management ?

- (i) Forecasting Human Resource Needs
 - (ii) Replacement Planning
 - (iii) Human Resource Dynamics
 - (iv) Human Resource Development Planning
 - (v) Human Resource Audit
- (A) (i), (iii), (v)
 - (B) (i), (ii), (iii), (iv)
 - (C) (iii), (v)
 - (D) (i), (ii), (iii), (iv), (v)

33. वर्तमान मूल्य की अवधारणा आधारित है :
- (A) मिश्रण सिद्धान्त पर
(B) बड़ा खाता सिद्धान्त पर
(C) (A) और (B)
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।
34. कोषों के समस्त साधनों से पूँजी की लागत को कहा जाता है
- (A) विशिष्ट लागत
(B) सामूहिक लागत
(C) निहित लागत
(D) सामान्य औसत लागत
35. निम्नलिखित को अति-उपयुक्त विकल्पों से सुमेलित कीजिए :

सूची - I

सूची - II

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| (a) मोडीगिल्यानी -
मिलर उपागम | (i) व्यापारिक
दस्तावेज़ |
| (b) शुद्ध संचालकीय
द्यावक उपागम | (ii) कार्यशील
पूँजी प्रबन्धन |
| (c) अल्पकालिक
मुद्रा बाजार प्रपत्र | (iii) पूँजी संरचना |
| (d) फेक्टरींग | (iv) आर्बिटरेज |

कूट :

- | | | | |
|-----------|-------|------|------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (A) (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (D) (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

36. किसी संगठन के मानव संसाधन प्रबन्धन को प्रभावित करने वाले कौन से चार कारक हैं ?
- (i) श्रम बल का आकार
(ii) कर्मचारियों की अपेक्षाएँ
(iii) श्रम बल की संरचना
(iv) राजनीतिक प्रभाव
(v) प्रौद्योगिकी में परिवर्तन
- (A) (i), (ii), (iii) और (iv)
(B) (i), (ii), (iii) और (v)
(C) (i), (ii), (iv) और (v)
(D) (i), (iii), (iv) और (v)
37. **अभिकथन (A) :** सेवा-दीर्घता के आधार पर किये मूल्यांकन की गुणवत्ता पर किसी को यकीन नहीं हो सकता ।
- तर्क (R) :** प्रारम्भिक मूल्यांकन एवं संवर्द्धन मूल्यांकन अलग-अलग और विभिन्नता से किये जाते हैं क्योंकि सेवा की दीर्घता भिन्न होती है ।
- (A) (R) सही है, परन्तु (A) गलत है ।
(B) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(C) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
38. निम्नलिखित में से कौन से मानव संसाधन प्रबन्धन की परिधि के अन्तर्गत आते हैं ?
- (i) मानव संसाधन आवश्यकताओं का पूर्वानुमान
(ii) पुनर्स्थापन नियोजन
(iii) मानव संसाधन गतिशीलता
(iv) मानव संसाधन विकास नियोजन
(v) मानव संसाधन अंकेक्षण
- (A) (i), (iii), (v)
(B) (i), (ii), (iii), (iv)
(C) (iii), (v)
(D) (i), (ii), (iii), (iv), (v)

39. On which of the following, at the initial stage, the Indian IT companies relying more for getting good IT professionals ?

- (A) Job Portals
- (B) Placement Agencies
- (C) Campus Placement
- (D) All of the above

40. **Statement (i) :** Labour always get a major share of productivity gains.

Statement (ii) : Partial stoppage of work by workers amounts to strike.

- (A) Statement (i) is true but (ii) is false.
- (B) Statement (ii) is true but (i) is false.
- (C) Both statements are true.
- (D) Both statements are false.

41. Imperial Bank was established on January 27, 1921 on the advise of

- (A) J. M. Keynes
- (B) Lord Illingworth
- (C) King George V
- (D) Winston Churchill

42. Read the following events :

- (i) Allowing convertibility of rupee at the market rate in the current account
- (ii) Nationalisation of general insurance business
- (iii) Establishment of IDBI
- (iv) Nationalisation of life insurance business
- (v) Capital adequacy norms for commercial banks

Arrange the events in the ascending order of their occurrence :

- (A) (iv), (iii), (ii), (i), (v)
- (B) (v), (iv), (iii), (ii), (i)
- (C) (i), (ii), (iii), (v), (iv)
- (D) (i), (v), (ii), (iv), (iii)

43. In India, the Commercial Banks are given license of operation by

- (A) The Government of India
- (B) The Ministry of Finance
- (C) Reserve Bank of India
- (D) Banking Companies Regulation Act, 1949

44. The provisions of General Reserve in Banking Companies are made keeping in view the provisions of

- (A) Indian Companies Act, 1956
- (B) Banking Companies Act, 1949
- (C) SEBI Act, 1992
- (D) Statutory Auditor

39. भारतीय आई टी कम्पनियाँ अच्छे आई टी व्यावसायिकों को प्राप्त करने के लिए प्रारम्भिक अवस्था में निम्नलिखित में से किस पर अधिक निर्भर करती हैं ?

- (A) जॉब पोर्टलस
- (B) स्थानन एजेंसियाँ
- (C) परिसर स्थानन
- (D) उपरोक्त सभी

40. अभिकथन (i) : श्रम सदैव उत्पादकता लाभों के मुख्य भाग को प्राप्त करते हैं ।

अभिकथन (ii) : श्रमिकों द्वारा कार्यों का आंशिक विराम हड़ताल तुल्य है ।

- (A) अभिकथन (i) सही है, परन्तु (ii) गलत है ।
- (B) अभिकथन (ii) सही है, परन्तु (i) गलत है ।
- (C) दोनों अभिकथन सही हैं ।
- (D) दोनों अभिकथन गलत हैं ।

41. इम्पीरियल बैंक जनवरी 27, 1921 को किसकी सलाह पर स्थापित किया गया था ?

- (A) जे. एम. केन्स
- (B) लार्ड ईलिंगवर्थ
- (C) किंग जार्ज V
- (D) विंसटन चर्चिल

42. निम्नलिखित घटनाओं पर विचार कीजिए :

- (i) चालू खाते में बाजार दर पर रुपए की परिवर्तनशीलता की अनुमति
- (ii) बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण
- (iii) आई.डी.बी.आई. की स्थापना
- (iv) सामान्य जीवन बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण
- (v) व्यापारिक बैंकों के लिए पूंजी पर्याप्तता के मानक

इन घटनाओं के घटित होने के समय को ध्यान में रखते हुए आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

- (A) (iv), (iii), (ii), (i), (v)
- (B) (v), (iv), (iii), (ii), (i)
- (C) (i), (ii), (iii), (v), (iv)
- (D) (i), (v), (ii), (iv), (iii)

43. भारत में व्यापारिक बैंको को चालू करने के लिये लाइसेंस कौन देता है ?

- (A) भारत सरकार
- (B) वित्त मन्त्रालय
- (C) रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया
- (D) बैंकिंग कम्पनी विनियम अधिनियम, 1949

44. बैंकिंग कम्पनियों के सामान्य रिजर्व के प्रावधानों को, निम्नलिखित में से, किस के प्रावधानों को ध्यान में रखते हुए रखे जाते हैं :

- (A) भारतीय कम्पनी अधिनियम, 1956
- (B) बैंकिंग कम्पनी अधिनियम, 1949
- (C) सेबी (एस ई बी आई) अधिनियम, 1992
- (D) संवैधानिक अंकेक्षक

45. Which among the following is not true with regard to merchant banker ?

- (i) It can accept deposits.
- (ii) It can advance loans.
- (iii) It can do other banking activities.
- (iv) It can be manager to a public issue.

- (A) (i), (ii) and (iii)
- (B) (ii), (iii) and (iv)
- (C) (i), (iii) and (iv)
- (D) (ii) and (iv)

46. Balance of Payments can be made favourable if

- (A) Exports are increased
- (B) Imports are increased
- (C) Devaluation of money
- (D) (A) and (C)

47. Which one is not an objective of IMF ?

- (A) To promote international monetary co-operation
- (B) To ensure balanced international trade
- (C) To finance productive efforts according to peace-time requirement
- (D) To ensure exchange rate stability

48. EPCG denotes

- (A) Export Potential and Credit Guarantee
- (B) Earning Promotion and Credit Guarantee
- (C) Export Promotion and Credit Guarantee
- (D) Export Potential and Credit Goods

49. Which one of the following matches correspond to the Member and Observer countries of the SAARC ?

- (i) India, Pakistan, Bangladesh, Bhutan, Nepal, Sri Lanka, Afghanistan, Maldives
- (ii) Iran, China, Japan, USA, South Korea, European Union
- (iii) Pakistan, Nepal, India, Bangladesh, Iran
- (iv) UK, USA, North Korea, South Africa

- (A) (iii) and (iv)
- (B) (ii) and (iv)
- (C) (i) and (ii)
- (D) (ii) and (iii)

50. Which one is not an international organisation ?

- (A) SAARC
- (B) ASEM
- (C) ASEAN
- (D) CBOT

45. मर्चेट बैंकर के सम्बन्ध में, निम्नलिखित में से, कौन सा सही नहीं है ?
- (i) यह जमा राशियों को स्वीकार कर सकता है ।
- (ii) यह ऋण दे सकता है ।
- (iii) यह अन्य बैंकिंग क्रियाओं को कर सकता है ।
- (iv) सार्वजनिक निर्गमन के प्रबन्धक के रूप में कार्य कर सकता है ।
- (A) (i), (ii) और (iii)
- (B) (ii), (iii) और (iv)
- (C) (i), (iii) और (iv)
- (D) (ii) और (iv)
46. भुगतान संतुलन को अनुकूल बनाया जा सकता यदि
- (A) निर्यात को बढ़ाया जाए
- (B) आयात को बढ़ाया जाए
- (C) मुद्रा का अवमूल्यन
- (D) (A) और (C)
47. इनमें से कौन सा आई एम एफ का उद्देश्य नहीं है ?
- (A) अन्तर-राष्ट्रीय मौद्रिक सहयोग को प्रोत्साहित करना
- (B) संतुलित अन्तर-राष्ट्रीय व्यापार को सुनिश्चित बनाना
- (C) शान्ति-काल की आवश्यकताओं के अनुसार उत्पादक प्रयासों को वित्त प्रदान करना
- (D) विनियमन दर की स्थिरता को सुनिश्चित करना

48. ई पी सी जी (E P C G) से अभिप्राय है
- (A) निर्यात सम्भाव्य एवं साख गारन्टी
- (B) आय का प्रवर्तन एवं साख गारन्टी
- (C) निर्यात को बढ़ावा और साख गारन्टी
- (D) निर्यात सम्भाव्य एवं साख वस्तुएँ ।
49. निम्नलिखित में से कौन सा सार्क (एस ए ए आर सी) देशों के सदस्य और पर्यवेक्षक देशों के समरूप हैं ?
- (i) भारत, पाकिस्तान, बांग्लादेश, भूटान, नेपाल, श्रीलंका, अफगानिस्तान, मालदीव
- (ii) ईरान, चीन, जापान, यू.एस.ए., दक्षिणी कोरिया, यूरोपियन यूनियन
- (iii) पाकिस्तान, नेपाल, भारत, बांग्लादेश, ईरान
- (iv) यू.के., यू.एस.ए., उत्तर कोरिया, दक्षिण अफ्रीका
- (A) (iii) और (iv)
- (B) (ii) और (iv)
- (C) (i) और (ii)
- (D) (ii) और (iii)
50. निम्नलिखित में से कौन सा अन्तर-राष्ट्रीय संगठन नहीं है ?
- (A) सार्क (एस ए ए आर सी)
- (B) ए एस ई एम
- (C) ए एस ई ए एन
- (D) सी बी डी टी

Space For Rough Work