UGC NET Commerce- Previous Years Question Papers

In any UGC NET exam, you will find large number of questions appearing from previous papers. So whatever sources/books/websites/coaching you are preparing from, going through previous papers is a MUST.

So, how to make best use of these question papers ? Start solving papers one by on. While solving each question, try to understand the "entire concept" not just the given "question". For example, if question is:

Which of following is not one of 4 Ps of marketing?
(A) Product (B) Price (C) Place (D) Process

Now do not just look for the Answer (Option D)? Also find out, what exactly is 4 Ps of marketing? Which management Guru gave this concept? What each P stand for? What are additional 3 Ps for Services? etc. Do not just solve the particular question…Learn the Concept…Questions will not repeat in next exam…Concepts will repeat…You should be equipped handle any question on 4 Ps of Marketing, just because you did one question.

Please mind it that, it will take time. May be 8-10 hours for each paper…. But if you attempt all previous years' papers with this approach, no one can stop you from getting very good score in UGC NET.

Human Peritus courses have been designed with this approach only. By doing it over the years, we have reached a stage, where consistently more than 85-90% of questions in the exam, are from our course. Check the website of HUMAN PERITUS, to understand how thousands of students are clearing UGC NET with us.

If you have something else on your mind, you may connect with our team.

Email- **contact@humanperitus.com**
Phone- **9717781110**
Website- **humanperitus.com**

All the Best.

HUMAN PERITUS

www.humanperitus.com

PAPER-II
COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________

   (Name) _____________________________

2. (Signature) ___________________________

   (Name) _____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.___________________________________

(In words)

D	0	8	1	1

Time : 1 $^1/_4$ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the Answer Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. By which Act, the government checks restrictive trade practices ?

(A) FEMA - 1999

(B) Consumer Protection Act, 1986

(C) Industrial Policy Act, 1991

(D) None of the above

2. In which year the new Industrial Policy was announced ?

(A) 1997

(B) 1951

(C) 1991

(D) 1998

3. The Narasimham Committee made separate recommendations for the reforms of _________

(A) Manufacturing sector

(B) Banking sector

(C) Agriculture sector

(D) Insurance Sector

4. **Assertion (A) :** Disinvestment tends to arouse opposition from employees.

Reason (R) : It may increase the cost of Production.

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) (A) is true, but (R) is false.

(C) Both (A) and (R) are false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

5. Match the following :

Books	**Authors**
a. India and Economic Reforms	i. Bhagwati. J.
b. Development planning : The Indian Experience	ii. Chakravarty. S.
c. India : Economic Development and Social Opportunity	iii. Drenz, J and Amartya Sen
d. Fiscal Policy of Underdeveloped countries.	iv. Chelliah, R.J.

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	i	iv	iii	ii

6. Which of the following accounting equations is not correct ?

(A) Assets – Liabilities = Equity

(B) Assets – Equity = Liability

(C) Assets + Liabilities = Equity

(D) Liabilities + Equity =Assets

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाओं को सरकार किस अधिनियम के द्वारा रोकती अथवा नियन्त्रित करती है ?

(A) फेमा (एफ.इ.एम.ए) – 1999

(B) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986

(C) औद्योगिक नीति अधिनियम, 1991

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

2. नई औद्योगिक नीति की घोषणा किस वर्ष की गई थी ?

(A) 1997

(B) 1951

(C) 1991

(D) 1998

3. निम्नलिखित के सुधार हेतु नरसिम्हाम समिति ने पृथक सिफारिशें की :

(A) विनिर्माण क्षेत्र

(B) बैंकिंग क्षेत्र

(C) कृषि क्षेत्र

(D) बीमा क्षेत्र

4. **अभिकथन** (A) **:** विनिवेश से कर्मचारियों में विरोध की प्रवृत्ति उत्पन्न होती है ।

तर्क (R) **:** यह उत्पादन की लागत में वृद्धि कर सकती है ।

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(B) (A) सत्य है, परन्तु (R) मिथ्या है ।

(C) (A) और (R) दोनों मिथ्या हैं ।

(D) (A) मिथ्या है, परन्तु (R) सत्य हैं ।

5. निम्नलिखित का मिलान करें :

पुस्तक	**लेखक**
a. इंडिया एण्ड इकोनोमिक रिफोर्म्स	i. जे. भगवती
b. डेवलेपमेंट प्लैनिंग : दी इंडियन एक्सपीरियंस	ii. एस. चक्रवर्ती
c. इंडिया : इकोनोमिक डेवलेपमेंट एण्ड सोशल ऑपर्च्यूनिटि	iii. जे. ड्रेन्ज तथा अमर्त्य सेन
d. फिसकल पॉलिसी ऑफ अण्डर डेवलेपमेंट कंट्रीस	iv. आर. जे. चैलिया

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	i	iv	iii	ii

6. निम्नांकित में से कौन सा लेखांकन समीकरण सही नहीं है ?

(A) परिसम्पत्तियाँ – दायित्व = समता

(B) परिसम्पत्तियाँ – समता = दायित्व

(C) परिसम्पत्तियाँ + दायित्व = समता

(D) दायित्व + समता = परिसम्पत्तियाँ

7. Which one of the following statements is correct ?
   (A) Increases in liabilities are credits and decreases are debits.
   (B) Increases in assets are credits and decreases are debits.
   (C) Increases in capital are debits and decreases are credits.
   (D) Increases in expenses are credits and decreases are debits.

8. A and B are partners in a firm sharing profit and loss in the ratio of 3 : 2. They admit C into partnership for ¼ share and the new ratio between A and B is 2 : 1. The sacrificing ratio is
   (A) 1 : 1
   (B) 2 : 1
   (C) 3 : 1
   (D) 2 : 3

9. Arrange the following liabilities in the order of company balance sheet.
   (i) Bank Overdraft
   (ii) Bank Loan
   (iii) Share Capital
   (iv) Provision for Taxation
   (A) i, ii, iii, iv
   (B) iv, iii, ii, i
   (C) iii, ii, i, iv
   (D) iii, ii, iv, i

10. Intrinsic value of a share is given by
   (A) $\frac{\text{Total net assets}}{\text{No. of shares}}$
   (B) $\frac{\text{Total assets}}{\text{No. of shares}}$
   (C) $\frac{\text{Share capital}}{\text{No. of shares}}$
   (D) $\frac{\text{Market capitalisation}}{\text{No. of shares}}$

11. When demand curve is rectangular Hyperbola, the elasticity of demand will be
   (A) Perfectly elastic
   (B) Unit elastic
   (C) Perfectly inelastic
   (D) Highly elastic

12. Opportunity cost is a term which describes :
   (A) A bargain price for a factor of production.
   (B) Cost related to an optimum level of production.
   (C) Average variable cost.
   (D) The cost of forgone opportunities.

13. Arrange the following books in order (year) in which they appeared.
   a. Economic Theory and Operations Analysis by W.J. Baumol.
   b. An introduction to positive Economics by R.G. Lipsey.
   c. Economics by P. Samuelson.
   d. Managerial Economics by Joel Dean.
   (A) a, b, c, d (B) d, c, a, b
   (C) b, d, a, c (D) c, d, b, a

14. Marginal revenue is _____ at the quantity that generates maximum total revenue and negative beyond that point.
   (A) zero (B) + 2
   (C) + 1 (D) – 1

7. निम्नांकित कथनों में से कौन सा सही है ?

(A) दायित्वों में वृद्धि जमा है और कमियाँ उधार हैं ।

(B) परिसम्पत्तियों में वृद्धि जमा है और कमियाँ उधार हैं ।

(C) पूँजी में वृद्धि उधार है और कमियाँ जमा है ।

(D) व्यय में वृद्धि जमा है और कमी उधार है ।

8. एक फर्म में A और B साझेदार हैं, वो 3 : 2 के अनुपात में लाभ तथा हानि को बांटते हैं । फिर C को ¼ के हिस्से के लिए साझेदारी में सम्मिलित किया जाता है और A और B के बीच नया अनुपात 2 : 1 होगा । दोनों के मध्य त्याग अनुपात है

(A) 1 : 1

(B) 2 : 1

(C) 3 : 1

(D) 2 : 3

9. निम्नांकित दायित्वों को कम्पनी के चिट्ठे के क्रमानुसार व्यवस्थित करें :

(i) बैंक अधिविकर्ष

(ii) बैंक ऋण

(iii) अंश पूँजी

(iv) करारोपण के लिये प्रावधान

(A) i, ii, iii, iv

(B) iv, iii, ii, i

(C) iii, ii, i, iv

(D) iii, ii, iv, i

10. अंश का आन्तरिक मूल्य निम्नलिखित के द्वारा दिया जाता है :

(A) $\frac{\text{कुल शुद्ध सम्पत्तियाँ}}{\text{अंशों की संख्या}}$

(B) $\frac{\text{कुल सम्पत्तियाँ}}{\text{अंशों की संख्या}}$

(C) $\frac{\text{अंश पूँजी}}{\text{अंशों की संख्या}}$

(D) $\frac{\text{बाजार का पूँजीकरण}}{\text{अंशों की संख्या}}$

11. जब मांग वक्र आयताकार अतिपरिवलय है तो मांग की लोच होगी

(A) पूर्णतया लोचदार

(B) इकाई लोचदार

(C) पूर्णतया बेलोचदार

(D) अत्यधिक लोचदार

12. अवसर लागत एक अवधारणा है जो निम्नलिखित का वर्णन करती है :

(A) उत्पादन के साधन (कारक) की मोल भाव द्वारा तय की गई कीमत

(B) उत्पादन के इष्टतम स्तर से सम्बन्धित लागत

(C) औसत परिवर्ती लागत

(D) पूर्वगामी अवसरों की लागत

13. निम्नलिखित पुस्तकों को उनके प्रकाशन के वर्ष के अनुसार व्यवस्थित करें :

a. इकोनोमिक्स थ्योरी एण्ड ऑपरेशन्स एनालिसिस – डब्लु. जे. बॉमोल

b. एन इंट्रोडक्शन टू पॉज़िटिव इकोनोमिक्स – आर. जी. लिप्से

c. इकोनोमिक्स – पी. सैम्यूलसन

d. मैनेजेरियल इकोनोमिक्स – जॉल डीन

(A) a, b, c, d (B) d, c, a, b

(C) b, d, a, c (D) c, d, b, a

14. सीमान्त आगम उस मात्रा पर, जो अधिकतम कुल आगम का सृजन करती है, निम्नलिखित होता है और उस बिन्दु के बाद ऋणात्मक हो जाता है :

(A) शून्य (B) + 2

(C) + 1 (D) – 1

15. **Assertion (A) :** "Utility will be maximised when the marginal unit of expenditure in each direction brings the same increment of utility."

Reason (R) : A consumer will try to maximise his utility.

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) and (R) are false.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

16. In a predominantly illiterate area consisting of 10,000 population, data has to be collected from 10% of them. The appropriate technique for data collection would be

(A) Questionnaire

(B) Schedule

(C) Interview

(D) All the above

17. In a unimodal and symmetric distribution, the relationship between averages is like this.

(A) mean > median > mode

(B) mean < median < mode

(C) mean = median = mode

(D) mean > median < mode

18. Given the following tests :

(i) 'Z'-test (ii) 't'-test

(iii) 'F'-test (iv) 'χ^2'-test

The concept of degrees of freedom is associated with

(A) (i) and (ii)

(B) (ii) and (iii)

(C) (iii) and (iv)

(D) (ii), (iii) and (iv)

19. Which one of the following is not an accounting software ?

(A) Tally (B) Miracle

(C) Profit (D) SPSS

20. E-marketing is ______

(A) Buying and selling of goods and services through internet.

(B) Buying of goods through internet.

(C) Selling of goods through internet.

(D) All of the above.

21. Match the items in List-I with items in List-II.

List – I	List – II
a. Peter F. Druker	i. M.B.O.
b. F.W.Taylor	ii. Scientific Management
c. Henri J. Fayol	iii. Industrial Psychology
d. Hugo Munsterberg	iv. Functional Theory

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	i	ii	iv	iii
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	i	iv	ii

15. **अभिकथन (A) :** जब व्यय की सीमान्त इकाई प्रत्येक दिशा में उपयोगिता में उतनी ही वृद्धि करती है तो उपयोगिता अधिकतम हो जाती है ।

तर्क (R) **:** उपभोक्ता अपनी उपयोगिता को अधिकतम करने की कोशिश करेगा ।

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों मिथ्या हैं ।

(C) (A) सत्य है, परन्तु (R) मिथ्या है ।

(D) (A) मिथ्या है, परन्तु (R) सत्य है ।

16. सर्वाधिक अशिक्षित क्षेत्र जिसकी आबादी 10,000 है, के 10% भाग से आंकड़े एकत्रित किये जाने हैं । आंकड़े एकत्रित करने की उपयुक्त तकनीक होगी

(A) प्रश्नावली

(B) अनुसूची

(C) साक्षात्कार

(D) उपर्युक्त सभी

17. एकबहुलकी और सममित वितरण में औसतों के मध्य सम्बन्ध इस प्रकार का होता है :

(A) माध्य > माध्यिका > बहुलक

(B) माध्य < माध्यिका < बहुलक

(C) माध्य = माध्यिका = बहुलक

(D) माध्य > माध्यिका < बहुलक

18. निम्नलिखित परीक्षण दिये होने पर

(i) 'Z'-परीक्षण (ii) 't'-परीक्षण

(iii) 'F'-परीक्षण (iv) 'χ^2'-परीक्षण

स्वतन्त्रता की कोटि की अवधारणा निम्नलिखित से सम्बन्धित होती है :

(A) (i) और (ii)

(B) (ii) और (iii)

(C) (iii) और (iv)

(D) (ii), (iii) और (iv)

19. निम्नलिखित में से लेखांकन सॉफ्टवेयर कौन सा है ?

(A) टैली (B) मिरेकल

(C) प्रोफिट (D) एसपीएस एस

20. E-विपणन है ______

(A) इन्टरनेट के द्वारा वस्तुओं एवं सेवाओं का क्रय-विक्रय ।

(B) इन्टरनेट के द्वारा वस्तुओं का क्रय ।

(C) इन्टरनेट के द्वारा वस्तुओं का विक्रय ।

(D) उपर्युक्त सभी

21. सूची – I की मदों का सूची – II की मदों से मिलान करें :

सूची – I	**सूची – II**
a. पीटर एफ. ड्रकर	i. M.B.O. (एम.बी.ओ.)
b. एफ. डब्लू. टेलर	ii. वैज्ञानिक प्रबन्ध
c. हेनरी जे. फेयोल	iii. औद्योगिक मनोविज्ञान
d. हूगो मस्टरबर्ग	iv. क्रियात्मक सिद्धान्त

कूट :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	i	ii	iv	iii
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	i	iv	ii

22. The main advantage of functional organization is

(A) Simplicity

(B) Specialisation

(C) Experience

(D) Authority

23. Which of the following is the most democratic form of organisation ?

(A) Line

(B) Line and Staff

(C) Functional

(D) Committee

24. Plan made in the light of a competitor's plan is known as

(A) Policy

(B) Procedure

(C) Strategy

(D) Under-cover plan

25. A proposed organizational change may create _____.

(A) Emotional Turmoil & Tension

(B) Problem of social displacement

(C) Fear of unknown

(D) All of the above

26. Match the following statements with their authors :

a. "Marketing mix is a pack of four sets of variables, namely; product variables, price variables, promotion variables and place variables".	i. Wheeler
b. "The marketing mix is the set of marketing tools the firm uses to pursue its marketing objectives in the target market."	ii. Cundiff, Still & Govoni
c. "Marketing is the managerial process by which products are matched with markets and through which transfers of ownership are affected."	iii. Mc Carthy
d. "Marketing is concerned with all the resources and activities involved in the flow of goods and services from producer to consumer".	iv. Philip Kotler

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	i	ii	iv	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iii	iv	ii	i

22. क्रियात्मक संगठन का प्रमुख लाभ है

(A) सरलता

(B) विशिष्टिकरण

(C) अनुभव

(D) सत्ता

23. संगठन का सर्वाधिक प्रजातान्त्रिक रूप निम्नांकित में से कौन सा है ?

(A) लाइन

(B) लाइन तथा स्टाफ

(C) क्रियात्मक

(D) समिति

24. प्रतियोगी की योजना को मद्देनजर रखते हुए बनाई योजना क्या कहलाती है ?

(A) नीति

(B) क्रियाविधि

(C) व्यूह रचना

(D) गुप्त योजना

25. प्रस्तावित संगठनात्मक परिवर्तन निम्नलिखित उत्पन्न कर सकता है :

(A) भावनात्मक खलबली एवं तनाव

(B) सामाजिक विस्थापन की समस्या

(C) अज्ञात का भय

(D) उपर्युक्त सभी

26. निम्नलिखित कथनों को उनके लेखकों के साथ सुमेलित करें :

a. "विपणन मिश्रण चरों के चार समूहों का पिटारा है, यानि कि, उत्पाद चर, कीमत चर, संवर्द्धन चर और स्थान चर ।"	i. व्हीलर
b. "विपणन मिश्रण विपणन के उन उपकरणों का समूह है जिन्हें फर्म लक्ष्य बाजार में अपने विपणन उद्देश्यों को पूरा करने के लिये उपयोग करती है ।"	ii. कण्डिफ, स्टिल एवं गोवोनी
c. "विपणन एक प्रबन्धकीय प्रक्रिया है जिसके द्वारा उत्पादों को बाजारों के अनुरूप किया जाता है और जिसके जरिये स्वामित्व का हस्तांतरण किया जाता है ।"	iii. मैककार्थी
d. "विपणन उन सब संसाधनों एवं गतिविधियों के साथ सरोकार रखता है जिनसे वस्तुएँ एवं सेवाएँ उत्पादक से उपभोक्ता तक पहुँचती हैं ।"	iv. फिलिप कोटलर

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	i	ii	iv	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iii	iv	ii	i

27. Which one of the following is not the mode of Direct Distribution system ?
(A) Multiple shops
(B) Door to door selling
(C) Broking agent
(D) Direct mail order

28. Which one of the following is not matched correctly ?

(A)	Sales Portfolio	– Internal Sales Promotion
(B)	Merchandise Allowance	– Dealer Promotion
(C)	Count and Recount of Stock	– Consumer Promotion
(D)	Advertising	– Market Promotion

29. **Assertion (A) :** "Advertising plays a vital role in selling products/services."
Reason (R) : "Sales promotion is incomplete without a good advertising plan."
Codes :
(A) (A) is correct, but (R) is false.
(B) (A) is false, but (R) is correct.
(C) Both (A) and (R) are correct.
(D) Both (A) and (R) are false.

30. Which one of the following contains the three elements of service marketing triangle ?
(A) Management, Marketing Agency and Consumer.
(B) Marketing Agency, Government and Consumer.
(C) Management, Employees and Marketing Agency.
(D) Management, Employees and Consumer.

31. Read the following statements :
(i) "The rate of return on investment increases with the shortage of working capital."
(ii) 'Net working capital is the excess of current assets over current liabilities."
(iii) "Greater the size of the business unit, larger will be the requirement of working capital."
(iv) "Working capital is also known as circulating capital."

Which one of the following consists of the correct statements ?
(A) (i), (ii) and (iii)
(B) (ii), (iii) and (iv)
(C) (iii), (iv) and (i)
(D) (i), (ii) and (iv)

32. Match the following :

(a)	Capital Budgeting	(i)	Time adjusted rate of return
(b)	Profitability Index	(ii)	Irreversible
(c)	Internal rate of return	(iii)	Benefit/cost
(d)	Capital investment decisions	(iv)	Planning capital Expenditure

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(i)	(iv)	(ii)	(iii)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

27. प्रत्यक्ष वितरण प्रणाली का तरीका निम्नांकित में से कौन सा नहीं है ?

(A) बहु विक्रय शालाएँ

(B) घर-घर बिक्री

(C) दलाल प्रतिनिधि

(D) डाक द्वारा व्यापार

28. निम्नलिखित में से कौन सा सुमेलित नहीं है ?

(A) विक्रय फाइल (पोर्टफोलियो) – आन्तरिक विक्रय संवर्द्धन

(B) वस्तु भत्ता – व्यापारी संवर्द्धन

(C) स्कन्ध की गणना एवं पुन: गणना – उपभोक्ता संवर्द्धन

(D) विज्ञापन – बाजार संवर्द्धन

29. **अभिकथन (A) :** "वस्तुओं/ सेवाओं की बिक्री में विज्ञापन महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है ।"

कारण (R) : "उत्तम विज्ञापन योजना के बिना विक्रय संवर्द्धन अधूरा है ।"

कूट :

(A) (A) सही है, परन्तु (R) मिथ्या है ।

(B) (A) मिथ्या है, परन्तु (R) सही है ।

(C) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(D) (A) और (R) दोनों मिथ्या हैं ।

30. निम्नलिखित में से किसमें सेवा विपणन त्रिकोण के तीन तत्त्व शामिल हैं ?

(A) प्रबन्ध, विपणन एजेन्सी एवं उपभोक्ता

(B) विपणन एजेन्सी, सरकार एवं उपभोक्ता

(C) प्रबन्ध, कर्मचारी एवं विपणन एजेन्सी

(D) प्रबन्ध, कर्मचारी एवं उपभोक्ता

31. निम्नलिखित कथनों को पढ़िये :

(a) "निवेश पर प्रत्याय की दर कार्यशील पूँजी की कमी के साथ बढ़ती है ।"

(b) "शुद्ध कार्यशील पूँजी चालू दायित्वों पर चालू परिसम्पत्तियों का आधिक्य है ।"

(c) "व्यावसायिक इकाई का आकार जितना बड़ा होगा, कार्यशील पूँजी की आवश्यकता उतनी ही अधिक होगी ।"

(d) "कार्यशील पूँजी को चक्रीय पूँजी के नाम से भी जाना जाता है ।"

निम्नांकित में से कौन सा सही उत्तर है ?

(A) (i), (ii) और (iii)

(B) (ii), (iii) और (iv)

(C) (iii), (iv) और (i)

(D) (i), (ii) और (iv)

32. निम्नांकित का मिलान करें :

(a)	पूँजी बजटन	(i)	प्रत्याय की समायोजित दर
(b)	लाभप्रदता सूचकांक	(ii)	अपरिवर्तनीय
(c)	प्रत्याय की आंतरिक दर	(iii)	लाभ/लागत
(d)	पूँजी निवेश निर्णय	(iv)	पूँजी व्यय नियोजन

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(i)	(iv)	(ii)	(iii)
(C)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(D)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

33. Which one of the following is correct ?

(i) Liquidity ratios measure long term solvency of a concern.

(ii) Inventory is a part of liquid assets.

(iii) Rule of thumb for acid test ratio is 2 : 1.

(iv) The amount of gross assets is equal to net capital employed.

(A) (i), (ii) and (iv)

(B) (ii), (iii) and (iv)

(C) (i), (ii), (iii) and (iv)

(D) None of the above

34. According to which of the following, the firm's market value is not affected by capital structure ?

(A) M-M Hypothesis

(B) Net Income approach

(C) The Traditional view

(D) None of the above

35. Modigliani and Miller's dividend policy of a firm is

(A) Relevant

(B) Irrelevant

(C) Unrealistic

(D) None of the above

36. The concept of Quality circles is a brain child of

(A) Karou Ishikawa

(B) Munchu

(C) Japanese Union for Scientists & Engineers

(D) None of the above

37. Performance appraisal is

(A) Morale boosting

(B) Training and Development Activity

(C) Job Analysis

(D) None of the above

38. The mechanism to identify employee's growth potentials is done through

(A) Job enrichment

(B) Job evaluation

(C) Assessment centre

(D) Position Description

39. Statements :

(i) High morale always leads to high productivity.

(ii) High morale need not necessarily lead to high productivity.

(A) (i) is correct, (ii) is incorrect.

(B) (i) is incorrect, (ii) is correct.

(C) Both are correct

(D) Both are incorrect

40. Arrange the following in order :

(i) Promotion

(ii) Performance appraisal

(iii) Recruitment

(iv) Training and Development

(A) (iii), (iv), (ii), (i)

(B) (iii), (ii), (i), (iv)

(C) (i), (ii), (iii), (iv)

(D) (iii), (iv), (ii), (i)

33. निम्नांकित में से कौन सा सही है ?

(i) तरलता अनुपात प्रतिष्ठान (संस्था) की दीर्घकालिक ऋण शोध क्षमता का माप करता है ।

(ii) स्कन्ध तरल परिसम्पत्तियों का हिस्सा होता है ।

(iii) अम्ल परीक्षण अनुपात का स्थापित नियम 2 : 1 है ।

(iv) सकल परिसम्पत्तियों की मात्रा शुद्ध विनियोजित पूँजी के बराबर होती है ।

(A) (i), (ii) और (iv)

(B) (ii), (iii) और (iv)

(C) (i), (ii), (iii) और (iv)

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

34. निम्नांकित में से किसके अनुसार, फर्म का बाजार मूल्य पूँजी संरचना के द्वारा प्रभावित नहीं होता है ?

(A) एम. एम. परिकल्पना

(B) शुद्ध (निवल) आय अभिगम

(C) पारम्परिक दृष्टिकोण

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

35. मोदीग्लियानी एवं मिल्लर की लाभांश नीति

(A) प्रासंगिक है ।

(B) अप्रासंगिक है ।

(C) अवास्तविक है ।

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

36. गुणवत्ता दायरे की अवधारणा किसने प्रतिपादित की है ?

(A) कारो शिकावा

(B) मंचु

(C) जापानी वैज्ञानिक एवं अभियंता संघ

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

37. निष्पादन मूल्यांकन है

(A) मनोबल बढ़ाने वाला

(B) प्रशिक्षण एवं विकास गतिविधि

(C) कार्य विश्लेषण

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

38. कर्मचारी की विकास संभाव्यताओं की पहचान निम्नलिखित के जरिये की जाती है :

(A) कार्य संवर्द्धन

(B) कार्य मूल्यांकन

(C) मूल्य केन्द्र

(D) पद स्थिति विवरण

39. कथन :

(i) उच्च मनोबल हमेशा उच्च उत्पादकता की ओर प्रवृत्त करता है ।

(ii) उच्च मनोबल अनिवार्यत: उच्च उत्पादकता की ओर प्रवृत्त नहीं करता है ।

(A) (i) सही है और (ii) गलत है ।

(B) (i) गलत है और (ii) सही है ।

(C) (i) और (ii) दोनों सही हैं ।

(D) (i) और (ii) दोनों गलत हैं ।

40. निम्नांकित को क्रमानुसार व्यवस्थित करें :

(i) पदोन्नति

(ii) कार्य निष्पादन का मूल्यांकन

(iii) भरती

(iv) प्रशिक्षण एवं विकास

(A) (iii), (iv), (ii), (i)

(B) (iii), (ii), (i), (iv)

(C) (i), (ii), (iii), (iv)

(D) (iii), (iv), (ii), (i)

41. Find out the odd one out of the following :

(A) State Bank of India

(B) Reserve Bank of India

(C) Union Bank of India

(D) Central Bank of India

42. SIDBI was set up in _____ as a wholly owned subsidiary of ______

(A) 1985 – EXIM

(B) 1969 – RRBS

(C) 1975 – IFCI

(D) 1990 – IDBI

43. The most important reason for an investor to prefer a Bank deposit is

(A) The credit worthiness of the Bank.

(B) The Bank does not invest in the securities.

(C) The Bank offers a guarantee.

(D) All of the above.

44. Main objectives of CRR and SLR is to ensure :

(i) Liquidity position of Bank

(ii) Financial position of Bank.

(iii) Profit position of Bank

(A) Only (i) is correct.

(B) Only (ii) is correct.

(C) Only (iii) is correct.

(D) All are correct.

45. NABARD has taken over the entire functions of

(A) ARDC

(B) ACD of RBI

(C) RPCD of RBI

(D) All of the above

46. Which of the following is the best example of Agreement between oligopolists ?

(A) GATT (B) OPEC

(C) WTO (D) UNIDO

47. Factor Endowment Theory of International Trade was propounded by

(A) David Ricardo

(B) Bertil - Ohlin

(C) J.S. Mill

(D) C.P. Kindleberger

48. **Assertion (A) :** The British established and developed Indian Railways.

Reason (R) : The British are keenly interested in India's economic development.

(A) Both (A) and (R) true.

(B) Both (A) and (R) are false.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

49. Which of the following is also known as World Bank ?

(A) IMF (B) IBRD

(C) ADB (D) IFC

50. Special Economic Zones (SEZ) have been created first time in the

(A) EXIM Policy – 2000

(B) EXIM Policy 2005

(C) Industrial Policy – 1956

(D) Industrial Policy – 1991

41. निम्नांकित में से विषम को ज्ञात करें :
(A) भारतीय स्टेट बैंक
(B) भारतीय रिज़र्व बैंक
(C) भारतीय यूनियन बैंक
(D) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया

42. SIDBI (एस.आई.डी.बी.आई.) निम्नलिखित वर्ष में निम्नलिखित के सहायक के रूप में स्थापित हुआ :
(A) 1985 – एक्सिम
(B) 1969 – आर.आर.बी.एस. (RRBS)
(C) 1975 – आई.एफ.सी.आई. (IFCI)
(D) 1990 – आई.डी.बी.आई. (IDBI)

43. एक निवेशकर्त्ता के द्वारा बैंक जमा को प्राथमिकता देने का महत्त्वपूर्ण कारण है
(A) बैंक की ऋणपात्रता ।
(B) बैंक प्रतिभूतियों में निवेश नहीं करता है ।
(C) बैंक गारन्टी देता है ।
(D) उपर्युक्त सभी ।

44. सी.आर.आर. (नकदी रिज़र्व अनुपात) और एस.एल.आर. (वैधानिक तरलता अनुपात) के मुख्य उद्देश्य सुनिश्चित करना है
(i) बैंक की तरलता स्थिति
(ii) बैंक की वित्तीय स्थिति
(iii) बैंक की लाभ स्थिति
(A) केवल (i) सही है ।
(B) केवल (ii) सही है ।
(C) केवल (iii) सही है ।
(D) सभी सही हैं ।

45. नाबार्ड ने निम्नलिखित के सम्पूर्ण कार्यों का उत्तरादायित्व ले लिया है :
(A) ए.आर.डी.सी.
(B) भारतीय रिज़र्व बैंक का ए.सी.डी.
(C) भारतीय रिज़र्व बैंक का आर.पी.सी.डी.
(D) उपर्युक्त सभी

46. अल्पाधिकारियों के बीच समझौते का सर्वोत्तम उदाहरण निम्नलिखित में से कौन सा है ?
(A) जी.ए.टी.टी. (गैट)
(B) ओ.पी.ई.सी. (ओपेक)
(C) डब्लू.टी.ओ.
(D) यू.एन.आई.डी.ओ.

47. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार का कारक बन्दोबस्ती का सिद्धान्त किसने प्रतिपादित किया है ?
(A) डेविड रिकार्डो
(B) बर्टिल ओह्लिन
(C) जे.एस. मिल
(D) सी.पी. किण्डलबर्गर

48. **अभिकथन** (A) **:** भारतीय रेलवे की स्थापना और विकास ब्रिटिश ने किया ।
तर्क (R) **:** ब्रिटिश लोग भारत के आर्थिक विकास में उत्सुकता के साथ रुचि लेते हैं ।
(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।
(B) (A) और (R) दोनो असत्य हैं ।
(C) (A) सत्य है, परन्तु (R) असत्य है ।
(D) (A) असत्य है, परन्तु (R) सत्य है ।

49. निम्नांकित में से कौन सा विश्व बैंक के रूप में जाना जाता है ?
(A) आई.एम.एफ.
(B) आई.बी.आर.डी.
(C) ए.डी.बी.
(D) आई.एफ.सी.

50. विशेष आर्थिक क्षेत्र (सेज़) सर्वप्रथम निम्नलिखित में सृजित किये गये :
(A) एक्सिम नीति – 2000
(B) एक्सिम नीति – 2005
(C) औद्योगिक नीति – 1956
(D) औद्योगिक नीति – 1991

Space For Rough Work